

УТВЕРЖДАЮ :  
Директор ГАУК КО «Драмтеатр»

Л.И.Купцова

2019г.



## ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для государственного автономного учреждения культуры Кемеровской области «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола» (далее - Театр) и Покупателей по продаже и возврату билетов на спектакли проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения Покупателей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра pteatr.ru и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже билетов.

1.3. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

### 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Театра с 10:00 час до 20:00час. (обед с 13:00час. до 13:30час.), по адресу: г.Прокопьевск, пр.Шахтеров, 35, или на официальном сайте театра pteatr.ru. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с Покупателем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) стоимость услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия Покупатель может уточнить по телефонам: +7 (3846) 61-31-61, +7 (3846) 61-41-41, а также на сайте Театра. По указанным телефонам можно забронировать билеты на спектакли Театра. Выкупить забронированные билеты в кассе театра необходимо в течение суток с момента оформления заказа.

2.2.2. Бронирование билетов прекращается за трое суток до даты спектакля. Все оформленные, но не оплаченные заказы снимаются.

2.3. При покупке билетов Покупатель имеет право получить информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.5. Билеты в кассе Театра могут быть приобретены как за наличные денежные средства, так и по безналичному расчету.

2.6. Покупка электронного билета на сайте Театра.

2.6.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте rteatr.ru путем нажатия кнопки «Купить билет».

2.6.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных Театра, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.

2.6.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде. Обмен электронного билета на бланк билета в кассе Театра не требуется, по желанию Покупателя.

### **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.**

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет. Покупатель при возврате билета (в том числе электронного билета) имеет право:

не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия менее чем за три дня до дня его проведения, Театр вправе не возвращать Покупателю стоимость билета.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает Покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем, а также приобретенные электронным способом.

3.5. В случаях замены или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) так же возмещается Покупателю полностью.

3.6. Сданные Покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра, считаются действительными для прохода на замененное мероприятие.

3.8. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.9. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

3.10. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.11. Возврату подлежит только номинальная стоимость услуги, указанная на оригинальном бланке билета.

3.12. Билет, приобретенный со скидкой возврату не подлежит.

3.13. В случае отказа Покупателя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, стоимость билета возвращается в размере 100%.

3.14. Возврат денежных средств по билетам, приобретённым в кассе и у официальных представителей Театра, осуществляется только в кассе Театра.

3.15. В случае возврата билета, купленного в кассе Театра, Покупатель подает письменное заявление на имя руководителя Театра в произвольной форме.

3.16. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные за наличный расчет, возвращаются Покупателю, в кассе Театра после подачи заявления о возврате денежных средств и сдачи билета.

Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по безналичному расчету осуществляется не позднее следующего дня, после подачи заявления и сдачи билета, по реквизитам, указанным Покупателем.

3.17. Возврат денежных средств по билетам, приобретенным электронным способом, осуществляется только через сайт [business.radario.ru](http://business.radario.ru). Для возврата билетов, приобретенных электронным способом, необходимо открыть раздел «Контакты» и нажать кнопку «Возврат билетов». Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данного заказа в сумме и сроки, предусмотренные п. 3.1 настоящего положения.

#### **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Покупатель акцептируя указанную оферту, тем самым осуществляет конклюдентные действия, выражающие его волю и согласие на обработку его персональных данных, к которым относятся:

- паспортные данные;
- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:

продажи, возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила вступают в действие с 01.09.2019 года и действуют до отмены.