

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### *1. ГАУК «Центр народного творчества Кузбасса»*

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. бесплатный чай);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. оборудовать буфет);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. адаптировать для большего круга лиц с ограниченными возможностями, дальнейшее развитие материального оснащения для работы с маломобильной группой населения, больше условий для инвалидов (коляски, например), приобрести больше литературы для слепых, продолжать работу в сфере улучшения доступности для инвалидов, улучшить условия доступности маломобильных граждан);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. поменять режим работы, сократить пары);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. больше он-лайн проектов, больше инноваций, более конкретные задания., больше доступа в интернет, нужно продвигать народное творчество в соц.сетях, новых креативных идей и проектов, еще больше конкурсов онлайн, расширять больше онлайн услуги., улучшить навигацию по сайту, улучшить качество дистанционной работы.);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. больше анкетирование направлять, не только через онлайн, но и опросы внутри организации у пользователей личные контакты, активнее работать с населением, побольше информации, общение с населением., перейти работать в офлайн, усилить рекламу учреждения, чаще проводить офлайн мероприятия);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. увеличить количество штатных работников);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ремонты в помещениях, улучшить и расширить входы);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. можно улучшить освещение, материальная поддержка, финансирование, улучшение технической базы, улучшить звук);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. сделать собственную сцену, сделать кинозал, кинотеатр, расширение учебных, выставочных площадей, смена местоположения, здание побольше);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. сделать хорошую парковку, увеличить площадь стоянки для автотранспорта, расширить парковочную зону);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. желаю больше интересных выставок и встреч творческими людьми, больше фестивалей, активнее работать с населением, больше концертов для населения, больше детских мероприятий, больше времени на литературные часы, побольше мастер классов побольше фольклора, побольше экспонатов живописи, проведение павильонных игр живого действия, проведение фестивалей реконструкции развивать, поддерживать далее народное творчество, разнообразие мероприятий, танцевальную группу для взрослых, сохранять и популяризировать традиции народов России, хотелось бы побольше обучающих уроков или мастер классов., хотелось бы организации выездных мероприятий, учить монтировать видеоролики).

## **2. ГАУК «Дирекция инновационных творческих проектов Кузбасса»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Открыть буфет и бар с алкоголем, подавали бы кофе);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. нет пандусов);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. у организации до сих пор нет вывески с их новым названием это сбивает с толку);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Нужен новый проектор в зале);

### **3. ГАУК «Музей изобразительных искусств Кузбасса»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. бесплатный кофе для посетителей, кофе.);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. диваны на этажах поставить, а то только скамейки, хочется больше удобств.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. выделять больше денежных средств на нужды музея для лучшего обеспечения помощи инвалидам, а также компенсации стоимости билетов для малоимущих, стоянка инвалидов всегда занята каким-то автомобилями, не первый раз замечаю, улучшить качество работы с инвалидами, улучшать доступность для людей с инвалидностью, пандус отсутствует из перечисленного, надеюсь, что поставят, пандус бы к дверям, лифт бы, да вот никак, здание старое.);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. график работы до 20.00);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. больше IT технологий, больше бы навороченных штучек с техникой, а так - все классно, новый сайт, оптимизация сайта);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. более полное информирование населения о мероприятиях и услугах, активизировать рекламную деятельность об акциях и выставках, мало информации по выставке бесплатной);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. больше молодых специалистов, больше компетентных сотрудников);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. доброжелательность работников, охранников бы повежливее, индивидуальный подход);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ремонт, ремонт рекреации, мрачно, улучшить освещение в залах);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Больше денег выделяете музею, приобрести ауди гиды);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. питьевая вода, поставить кулер для воды на 3 этаже);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. нужно здание побольше, побольше залов с выставками);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. организовать доставку посетителей по желанию посетителя до музея и из него.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. выставки классные, но такая периодичность - очень плохо, хочется чаще видеть классные выставки., больше выставок, хотелось бы видеть выставки из Третьяковской галереи, почаще привозить новые выставки проводить разнообразные мероприятия для привлечения молодёжи больше экспонатов организация выставки ювелирных украшений);

Уменьшить оплату за услуги (вт.ч., высоковата входная плата, дешевле билеты!!!!).

#### **4. ГАУК «Кузбасский центр искусств»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Оборудовать комнату ожидания для посетителей Дома художника);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Привести сайт в порядок, поскольку я оцениваю другую организацию в кемеровской области. А еще вспомнить, что вариант "Не доступна" пишется слитно., инновационных идей);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонтировать зал)

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Расширить объем предоставляемых услуг).

#### **5. ГАУК «Государственный музыкальный театр Кузбасса им. народного артиста РФ А.К. Боброва»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Обеспечить доступность для МГН, создать пандусы для передвижения колясочников и доступ в туалеты. Возможно, нужен сурдопереводчик);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Более раннее начало спектаклей);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. продолжить он-лайн спектакли, Необходимо сменить дизайнерскую команду, отвечающую за афиши, оформление социальных сетей, т.к. контент как будто из прошлого века. Придумать интересные фотозоны. Предусмотреть возможность организации выставок во время ожидания спектакля);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Вернуть репертуар театру! В ПРОГРАММКАХ К СПЕКТАКЛЯМ ПРОПИСЫВАТЬ ЛИБРЕТТО, хочется информации о актерском составе до спектакля);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Могу пожелать скорее закончить кап. ремонт и выйти со своими прекрасными номерами в большой зал, расширьте зал на 2 этаже);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. активизация работы по привлечению внебюджетных средств для улучшения материально-технической базы организаций);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше интересных музыкальных программ. Больше доступных для зрителя мероприятий. Цены на билеты поменьше!!).

## **6. ГАУК «Новокузнецкий драматический театр»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Удобные сидения необходимы);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. В период, в который пишу, - рециркуляторы бы. А вообще, починить бы двери кабинок в уборной.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. услуг тифлокомментирования, больше внимания к удобству инвалидов, Вход для людей на колясках часто закрыт и не расчищен от снега, парковка занята. Однажды замерзли на улице, пока ждали, когда откроют вход для инвалидов, Добавить оборудование для инвалидов);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Рассылка по электронным адресам);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Необходимо больше информации о мероприятиях, проводимых в театре, учитывать тренды. Не закрывай те Театр на карантин!);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. чаще проверяйте состояние стульев в зале, я считаю нужна реставрация снаружи театра, Сделайте ремонт фасада);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. больше выставить кулеров для питья воды);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. комедии ставить мало детских сказок, мало что поменялось с советских времен Новых премьер, Больше комедий Еще больше премьер! больше лирики больше лирики и смешных комедий Больше новых спектаклей, чуть ниже цены на билеты больше позитивных вечеров).

## **7. ГАУК «Прокопьевский драматический театр имени Ленинского комсомола»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Организация буфета);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. В целом все не плохо но есть не мало важные факторы которые мешают комфортному прибыванию такие как оборудованные туалеты, а так же лифт Улучшать комфортные условия предоставления услуг);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Нет детского туалета и раковины.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Нет лифта для инвалидов. Предоставить возможности для посещения театра людям с ограниченными возможностями Сделать более доступным театр для инвалидов. Установить подъемное устройство для инвалидов, оборудовать туалетные комнаты установить пандусы. Организовывать показы для слабовидящих и слабослышащих людей. Побольше удобств для инвалидов Поставьте пандусы Появление лифтов на разные площадки для людей с ограниченными возможностями. Улучшить условия пребывания в помещении для инвалидов);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График 5/2, хотелось бы чтобы были спектакли по понедельникам Чтобы не было карантина и театр работал всегда!!!);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Полное и своевременное обновление информации);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. надо информацию транслировать по радио, просьба указывать в репертуаре продолжительность каждого представления, побольше рекламы);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч сменить директора);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. необходим ремонт зрительного зала, сидения для зрителя очень некомфортные, скрипят скорого окончания ремонта. Для меня самый большой минус - сидения в зале жуть. Сидела однажды на сломанном сиденье весь спектакль и боялась

шевелинуться. Продолжить ремонт зрительного зала. сделайте наконец ремонт, здание выглядит как после бомбежки. Сделать внутренний ремонт и поменять сидения Требуется реставрация зрительного зала. Сделать ремонт внутри театра. Ремонт в зрительном зале и фойе, ремонт большого зала, фасад здания отремонтировали, неплохо было бы отремонтировать зрительный зал. Очень хочется, чтобы отремонтировали театр внутри, чтобы снова вернулось богатое убранство зрительного зала.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. сделать лифты. Побольше оборудования для вокалистов, ремонт танцевального зала);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. нужно совершенствоваться, особенно не хватает парковочные зоны облагородить территорию, вокруг театра);

Разнообразие репертуара и досуговой деятельности (в т.ч. Программы для людей разных возрастов! Расширить репертуар Реалистических произведений. "сила в правде брат". Больше заказывать смешные подстановки. Больше интересных мероприятий для семейного досуга Больше интересных постановок Больше новых постановок Больше позитивных спектаклей Побольше выезжать за пределы области и показывать всем мастерство и высочайший уровень театра! Побольше классических постановок. Побольше новых спектаклей! Хотелось бы иметь кукольный театр в городе. Побольше прекрасных спектаклей. Уменьшение стоимости билета на спектакли для большей посещаемости).

#### **8. ГАУК «Кузбасский государственный краеведческий музей»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению, сурдопереводчик оснащенное средствами для маломобильных граждан);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Увеличить время для экскурсий.);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Обеспечить регулярное обновление сайта организации);



Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. хочется больше доступной и грамотной информации именно о Кузбассе, о его природе и истории в целом);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Построить для областного музея отдельное здание  
Расширение, открыть отдел природы.);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Обеспечить возможность доставки посетителей на служебном транспорте для малообильных групп населения);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Наличие дополнительных услуг и доступность их получения. Бесплатные творческие конкурсы. Более доступность для детей);

#### **9. ГУК «Государственная научная библиотека Кузбасса им. В.Д. Федорова»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. поставить кофейный автомат Нет места для перекуса, и попить чай нет ларька с быстрой едой для перекуса кафе откройте возможно открыть буфет или поставить автомат с кофе негде покушать, Организовать кафе для того, чтобы не прерывать работу в библиотеке, Организовать столовую или буфет Мини кафе для читателей);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Неудобное расположение кассы, мало питьевой воды, в коридорах вечером очень темно, даже жутковато, железные двери как в тюрьме и полумрак, бывает шумно (когда что-то проводится), невозможно заниматься, Лифт для посетителей, больше мест для отдыха в коридорах, кофейный автомат в зоне отдыха, Навигация библиотеки, открыть киоск с канцтоварами, Организация класс. Отдельные зоны отдыха Плохо, конечно, что на такое большое здание всего одна касса, а так все замечательно., Повысить уровне освещения в отделе

периодики и других высоких помещениях, создать клубную комнату, Сделать бесплатный интернет);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. больше зон для отдыха, Отдельные зоны отдыха Отсутствие Wi-fi по всему учреждению. Освещение на втором этаже, зоны для отдыха, На втором этаже негде посидеть, можно было бы поставить диванчики как на первом этаже. Улучшить освещение в отделе периодики);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. на втором этаже всего один женский туалет, не попасть, когда идут мероприятия, сделать раковину в библиотеке);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. приобрести для инвалидов подъемные устройства для лестниц, лифт для инвалидов, нужен подъемник для колясочников на 2-й этаж (стереоскопический пандус), Улучшить оборудование для людей с ОВЗ Улучшить условия для обслуживания инвалидов.);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Сменить режим работы, чтобы можно было успевать побывать в библиотеке вечером, Сделать воскресенье выходным днем, Увеличить время работы в вечернее время Увеличение часов работы вечером, в т.ч. в выходные дни);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Почему на официальном сайте библиотеки есть данные про книжные выставки, а данных про художественные выставки нет. Раньше, когда был старый сайт, это было появилась возможность продления срока предоставления литературы по телефону или в режиме онлайн интересную информацию на сайте, Больше бесплатного интернета Больше вариантов дистанционных услуг больше виртуальных услуг, Больше информации по теме "Экономика и бизнес" больше информации по интересным книгам, Сделать возможным регистрироваться в библиотеке Онлайн, Побольше размещать информации в социальных сетях, подборка с полезными ссылками для студентов Сделать возможным записаться в библиотеку через личный кабинет) Редкого фонда нет на сайте);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Хотелось бы больше рекламы о мероприятиях в библиотеке по телевизору, Информировать население через другие организации в виде рекламной продукции, интересная информация о книгах, Больше интересного контента

на сайте, Больше открытости, Не всегда все понятно для людей старшего возраста  
Расширение ресурсного пространства для предоставления услуг.  
Расширить возможность оповещения через СМИ рекламу на телевидении  
давайте каждый месяц Сделайте больше творческих площадок, Указывать точное место проведения выставок и других мероприятий);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Слишком маленькое количество библиотекарей в учреждении);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. внимательней относиться к читателям, побольше молодых и креативных библиотекарей, Не устраивает переход на новые технологии обслуживания. Надо расширять прямые контакты с работниками организации, Более дружелюбную атмосферу на входе, Мало доброжелательных улыбчивых лиц в библиотеки, приходишь и никто даже не улыбнется);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Фасад библиотеке обновить бы, а так отличное учреждение культуры с отличным персоналом. отремонтировать пол на 2 этаже в гл. здании.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Предлагаю приобрести кассовые аппараты для прикладывания банковских карт (чтобы оплатить услугу), а то по данной системе которая действует в библиотеке, я должна вводить все реквизиты карты. для чего? почему нет новых операционных систем 10, 12? необходимо дополнительное финансирование организации, необходимо дополнительное финансирование организации Побольше бы нового оборудования во всем);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Стоят кулеры для воды - без воды Почему убрали кулер со 2 этажа? Доступность воды в летнее время. поставьте кулер с водой в читальных залах, мало воды);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. нужно здание побольше)

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. больше парковочных мест);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. сделать остановку транспорта около библиотеки, это очень нужно пожилым людям);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. проводить больше массовых мероприятий, пополнения фонда библиотеки интересная информация о

книгах, больше концертов кружок для подростков. Все нравится. Очень. Побольше таких мероприятий и новых тем, новых лекций, Не хватает научных лекций. мало экскурсий, Новых поступлений литературы обзоры новинок научно-популярной литературы, Побольше хороших и нужных книг в фонде! Разнообразие книжных новинок Разнообразие мероприятий, проводимых в библиотеке).

### ***10.ГКУК «Специальная библиотека Кузбасса для незрячих и слабовидящих»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. в сентябре-октябре в помещениях холодно, начинать отопительный сезон не в октябре, а в середине сентября, оборудовать раковину с водой в библиотеке, кондиционер, сделать поярче электрический свет в помещении);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. обеспечить мылом, бумажными полотенцами, туалетной бумагой, полотенце, туалетную бумагу и мыло в туалет);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Установить подъёмник для перемещения маломобильных групп населения с первого на второй этаж библиотеки, **ДЛЯ ИНВАЛИДОВ НА КОЛЯСКАХ НУЖЕН ПОДЪЁМНИК НА ВТОРОЙ ЭТАЖ**, побольше сменных кресел для инвалидов);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Необходимо поработать с сайтом, на сайте недоступна конференция);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации о Центре чтения по системе Брайля, расширять базу цифровых книг);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Выделите недостающие инвентарь или средства для приобретения, обновить компьютеры и приобрести ноутбук для мероприятий, ноутбук для театральной студии, обновить компьютеры и приобрести ноутбук для мероприятий, обновить компьютеры, часто зависают, медленно работают обновить технику в

библиотеке, старые компьютеры, Побольше бюджетных ассигнований для развития);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. автостоянка для инвалидов знак автостоянки для инвалидов, Наличие парковки необходимо на автостоянке сделать места для инвалидов, очень нужна парковка, негде припарковаться, сделать безопасную пешеходную дорожку до дверей библиотеки);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. нужен транспорт для обслуживания незрячих читателей, не всегда регулярно ходит общественный транспорт по маршруту №3, №37. Сложно добраться до библиотеки, мало автобусов на маршруте с остановкой рядом с библиотекой);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Хотелось бы больше книжного фонда в бумажном и аудио формате, больше массовых мероприятий);

Больше книг, присылать брайлевскую художественную литературу по школьной программе проведение культурных и учебных мероприятий для инвалидов по зрению и учащихся спец. учебных заведений, Хотелось бы больше книжного фонда в бумажном и аудио формате).

### ***11. ГАУК «Театр кукол Кузбасса имени Аркадия Гайдара»»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Зона отдыха: разнообразить, ОТКРЫТЬ ИНТЕРАКТИВНУЮ ПЕСОЧНИЦУ, Кассовый зал очень маленький и не удобный для ожидания перед открытием театра. Да и в самом театре очень тесно!!! );

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Мне всё нравится в театре, кроме расположения кресел. Дети, которые сидят с середины и на последних рядах, просто ничего не видят, особенно, если взрослые впереди сидят. С этой проблемой сталкиваемся постоянно);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч.. Успехов в работе, дождаться ремонта здания);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Больше места Этому театру необходимо отдельно-стоящее помещение, вне жилого дома Желаю, чтоб поскорее в Театра Кукол появился свой дом , отдельное полноценное здание);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Стоянка для клиентов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. больше новых спектаклей для детей 2-3 лет, больше спектаклей для взрослых Больше интересных спектаклей).

### ***12. ГАУК «Филармония Кузбасса имени Б.Т. Штоколова»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Сделать зону питания дешевле);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Внимательнее относится к людям более старшего возраста);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Нужно больше удобств для людей с ограниченными возможностями);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. В выходные пораньше начинать спектакли);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. желателен лифт Не хватает ремонта лестниц, они ещё советских времён. обновление интерьера, ремонт кресел Оборудовать для инвалидов Продумать об удобстве для инвалидов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Чаще организовывать фестивали аналогичные "Акколада").

### ***13. МБУК Анжеро- Судженского городского округа «Городской краеведческий музей»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий

осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Желательно увеличение пространства, площади помещения для размещения экспонатов и приемной комнаты для ожидания просмотра экспонатов, выставок и проч.);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Нужно оборудовать непосредственно возле входа санитарную комнату и вообще расширить данное помещение);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов-колясочников условий практически нет, только широкий проем и кнопка вызова. Все классно, кроме условий для инвалидов. Но это не от музея зависит. в санитарных помещениях нет поручней, очень затруднительно попасть в музей т.к. дверной проем на главном входе узкий, В музее нет пандуса, что затрудняет его посещение, а в целом всё хорошо, В музее нет дублирования информации шрифтом Брайля, больше мероприятий для инвалидов по слуху, больше мероприятий для инвалидов по зрению, больше информации для людей с ограниченными возможностями здоровья, Все нравится, инвалиды не могут посещать музей. Если только коррекционные классы, Невозможно заехать в музей на коляске, очень узкие проемы, доступная среда, не хватает пандуса на входе, а в туалете поручней. Мне кажется, что для маломобильных граждан это важно, Музее необходима помощь для улучшения условий обслуживания граждан с ограниченными возможностями по зрению, Установить дополнительные таблички для незрячих, нет достаточных условий для инвалидов-колясочников, Поставьте пандус, поручни);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Не доступно посещение по понедельникам. Мне было бы удобней посещать музей в понедельник, а у них – выходной);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. больше информации для инвалидов на сайте, больше информации на сайте);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации для людей с ограниченными возможностями здоровья, Еще больше гласности проводимым мероприятиям, Освещать материалы в СМИ);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Экскурсовод не уверенно себя чувствует);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Чувствуется недостаток финансирования);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Зона отдыха в музее прекрасная, но весь внешний вид портит старый линолеум, который нужно заменить);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Денег на новые интересные проекты. Выделить деньги на новые экспозиции не очень современно в оформлении выставок, внедрение новых технологий с целью повышения качества обслуживания в музее, Обновить витрины. Некоторые предметы поставить в витрины. Мало современных витрин, нового подхода в оформлении экспозиций, можно оборудовать залы современными техническими средствами, Установить вторую телефонную линию не хватает современного оборудования. Wi-Fi тормозит, Улучшить материально-техническое оснащение, Увеличение финансирования на приобретение оборудования);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Залы перегружены, по-моему. Все понравилось. Залы маловатые для некоторых экспозиций, В музее имеется большой фонд материалов для создания новых тематических экспозиций, посвящённый важным событиям 20 века. Считаю, что уместным в данном случае будет выделение дополнительного помещения с целью более полного представления вниманию посетителей всех имеющихся экспонатов, Нового просторного помещения для Ваших замечательных выставок., Есть необходимость в предоставлении музею нового (более просторного) помещения. Доступно все, места бы больше для массовых мероприятий, не хватает площадей для такого богатого музея, но это вопрос скорее к руководству города. Работникам музея мои наилучшие пожелания! Держат музей на хорошем уровне. А вот места им не хватает: музей растет! Увеличить выставочную площадь, Расширить помещение для выставок, Слишком мало место и мало объектов для просмотра, Увеличить выставочную площадь);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Больше мест для стоянок Больше мест для парковок, рассмотрение возможности оборудования дополнительных стоянок для личного автотранспорта инвалидов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Мое пожелание - как только возможно возобновить работу творческой Арт- площадки, больше экспозиций Больше посещаемости, Новых креативных идей и проектов,



Организация экскурсий школьников , можно почаще менять экспозиции, Побольше мероприятий).

**14.МБУК Анжеро- Судженского городского округа  
«Централизованная библиотечная система»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Возможность в библиотеке организовать буфетную зону, сделать буфет на 1 этаже);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. В библиотеке на машзаводе очень холодно. Жалко работников, простывают, болеют. Надо что-то делать.);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Выделить для молодежи зону творчества встреч для общения, Выделить помещение для массовых мероприятий на первом этаже, Зона комфорта Зона молодежи, Выделить помещение для массовых мероприятий на первом этаже, необходимо оборудовать библиотеку более современно и комфортно, Организовать зону отдыха, ожидания);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. более адаптировать для инвалидов, больше условий для адаптации и социализации инвалидов, больше условий для передвижения инвалидов, болят ноги. Тяжело подниматься. На первом этаже было бы лучше, Все хорошо, кроме возможностей для маломобильных людей, Доступность для инвалидов-колясочников, комфортная зона отдыха, Обратить внимание на работу с инвалидами оборудовать вход пандусом оборудовать вход в библиотеку поручнями, Организовать обслуживание инвалидов на дому, Полноценно организовать доступность для инвалидов любой категории по зрению слуху, колясочников и со специальными средствами передвижения);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Продлить работу в субботу до 18.00, Работать нужно в более поздние часы и без выходных, чтобы людям было удобно ходить, работать 7 дней в неделю и до 8 вечера, Рабочему человеку неудобно ходить. Хотелось бы чтобы библиотека работала подольше, Увеличить время работы);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. книгоноша на дом, Оказание помощи в выборе книг дистанционно, Обновление виртуального читального зала Сервис электронной озвученной рекламы, электронный рекламный стенд, где можно было не только увидеть, но и услышать информацию о мероприятиях);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Улучшения условий труда для работников, так как для нас они стараются создавать прекрасные условия);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Повышением зарплаты сотрудникам библиотеки);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Современный ремонт помещений, обновление мебели, вставить современные окна, Капитальный ремонт, здания можно было осовременить, Необходимо провести современный ремонт помещения, Обновление оконных рам Обновление мелкой мебели, Обновить окна Обновить книжные шкафы., нужно отремонтировать библиотеку более современно и комфортно, сделать капитальный ремонт крыши, окон, Современный интерьер Современный ремонт., Установка новых стеклопакетов, Чаще делать ремонт в библиотеках);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Больше денег, желаю, чтобы оказывалась большая финансовая поддержка, Лучше финансировать учреждения культуры, Наличие современной техники, обновит техническое оснащение библиотеки Нужно более лучшее освещение помещения. Новое оборудование Новое компьютерное оборудование Новая мебель и компьютеры Необходимы инвестиции необходимо улучшить техническое оснащение библиотеки, Оснащение филиалов новой техникой и мебелью. Уголков для детей, Улучшить материально-техническую базу Улучшить освещение помещения Финансирования бюджетного, Хотелось бы видеть Электронные планшеты для удобства пользования, Хочется современных технологий);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. отдельное помещение для детского отдела. современный библиобус, Расширения площади библиотек Расширения помещения для проведения больших городских мероприятий);

Улучшить комплектование библиотечного фонда (в т.ч. Больше журналов и газет, больше интересных книг, больше книг и периодических изданий,

больше книжных поступлений, больше литературы больше новинок, больше нового пополнения фонда, больше новой литературы для всех возрастов больше новой литературы для детей больше новой литературы для детей и взрослых, больше новой литературы, она полностью отсутствует, больше новой современной русской литературы, больше новой современной литературы больше новых журналов и газет больше новых книг, больше хороших и новых книг, В библиотеке не поступают новые книги, нет журналов, В библиотеке не поступают новые книги, нет журналов. Возможность читать периодические издания, Ещё больше познавательных книг Желательно побольше поступления новинок художественной литературы, Книги журналы для молодежи, мало современной специализированной литературы, Наличие современных спортивных газет и журналов, современной литературы, Не хватает современных книг, больше новой современной литературы, Отсутствие новой литературы. Полное отсутствие периодических изданий. Такого просто не может в библиотеке. Пополнение фонда современной художественной литературы. Приобретать дополнительную техническую литературу, Увеличить количество изданий современных авторов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч организовать клуб игры в мафию, чаще проводить чаепития Организовать клубы по интересам для молодежи, И побольше общения. Вечера отдыха, настольные игры, праздники, чаепития, чаще проводить мероприятия для пожилых людей).

### ***15. МУ «Культурный центр «Бачатский»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. организация питания, кафе, столовая);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Повышение доступности для маломобильных граждан);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Хотелось бы больше информации по кинотеатру);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Доделать ремонт, Уберите сауну, Так как детям не хватает места и кабинетов для занятий, увеличить и отремонтировать помещения);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Интернет, Светодиодный экран на задник более эффективно, чем их слабый проектор.);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Поставить кулеры с питьевой водой и разовыми стаканчиками);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Уличную сцену с крышей, Поскорее чтоб сделали класс для коллектива «Жемчужина»);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Что-бы была парковка только для сотрудников. А не оставляли машины из соседних домов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше концертов По больше премьер в кинотеатре Проводить побольше детских мероприятий, Концерты редко, кино часто).

### ***16. МУ Дом культуры «Шахтер»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Раздавать конфеты при входе, можно сделать кафе);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Более светлое помещение, Желая чтобы открылся зал со сценой чтобы наши детки танцевали на нормальной сцене, а их родители сидели в удобных креслах, Зона ожидания для родителей, и зона для переодевания детей это фойе. Где недостаточно места. Здание ДК требует капитального ремонта. Отличные преподаватели, мы рады что у наших детей есть возможность заниматься, Открыть нормальную сцену чтобы ребяташки могли хорошо выступать, а родители и гости смотреть. Вот тогда всё будет хорошо., улучшить условия быта, обновить...);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Больше мест для ожидания в холле, более комфортный туалет, ремонт в нем, Неудобная зона ожидания и место где можно переодеть детей, Улучшить зону ожидания, Расширить места ожидания родителей, Поставить скамейки, для того что было место где одевать детей);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Жидкое мыло в туалете и одноразовые бумажные полотенца, туалетной бумаги, Чистота в залах для занятий детей);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. больше уделять внимание инвалидам по зрению и слуху, ДК нужно сделать современным, доступным для всех групп населения, а то я видела как инвалидов на колясках заносят на руках, Необходим пандус, подъёмник для быстрого и самостоятельного доступа в ДК. Нет доступной среды, а работа с людьми овз ведётся в полном объёме, Пожелаю им проводить больше мероприятий для детей с ограниченными возможностями, Сделайте пандус в этот дк. Лифт нужен для подъёма на 2 этаж);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Хотелось бы создать мобильное приложение);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Больше платить таким чудесным работникам, помощи от муниципальных органов, Повышения заработной платы работникам);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. За потерянную детскую книгу дошкольного возраста из библиотеки, приносила взамен 4 разные отличные книги, намного лучше чем мы потеряли, библиотекарь воротила носом, ей не нравились они, предлагала мне купить новую в магазине или заплатить 80 рублей! Причём книгу, которую мы брали даже не читали ребёнку, тк там написан такой бред, ребёнку читать такое нельзя!!! Автора книги в психушку нужно! А взамен просили новую, да еще если им понравится, я в шоке! Платить ничего не собираюсь! Пусть дальше носом воротит!);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Быстрее провести ремонт в большом зрительном В ДК пора сделать ремонт, хочется ремонта Выделить средства на ремонт сцены ДК больше 65 лет. Необходимо сделать ремонт. ДК в ужаснейшем состоянии, стены облезлые нужен ремонт Дк необходим срочный ремонт, Ждём капитальный ремонт нашего дк, капитальный ремонт, крайне необходимо провести капитальный ремонт

здания ДК, Не мешало бы властям обратить внимание на дк шахтёр и посодействовать в организации ремонта, т. к. данный дом культуры единственный на несколько посёлков, это место досуга для огромного количества как детей, так и взрослых, Необходим ремонт большого зала, Не хватает подъемов для колясок, а так в целом все очень хорошо, облагородить надо дк, люди сразу потянутся, а то стоит такой старенький, Нужно обновить здание в плане ремонта, Отремонтировать большую сцену!! Чтобы дети наконец-то могли выступать на сцене а не в фое! Отремонтировать Дк Шахтер, Покрасить здания Помогите в клубе сделать ремонт., Ремонт, больше сидячих мест для родителей ожидания, новые уборные комнаты, зайти страшно. Всё в аварийном состоянии, один раз входят в фойе обрушился кусок потолка прямо перед носом, а если ребёнку на голову. А как проходят концерты, их приходят смотреть, те же родители платят деньги зала нормального нет и ребёнка не видишь, ужас и ходить не хочется.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. обновить оборудование, чтобы был более современным, Пора обновить, и только сделать ремонт по оснастить новым оборудованием. сильно старое, по сравнению с другими учреждениями, Улучшение материально-технической базы. хочется чтобы был современный зал, со всеми удобствами и современным оборудованием.);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Как вариант рассмотреть установку кулеров с питьевой водой, Наличие питьевой воды, Питьевой фонтанчик, Поставить бутылку для питья детям, наличие питьевой воды);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. В ДК Шахтер сделать концертный зал, Достроить зал и что бы был кинотеатр, Необходим новый концертный зал для выступления детей, Открыть кинозал, Хочется, чтобы был актовый зал! открытия концертного зала новый зрительный зал);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Благоустроить территорию. Чтобы парковка отдельно, для пешеходов отдельно, не мешает сделать хорошую парковку, привозят на машине детей, их ходит много, машину поставить некуда.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч Больше концертов Больше мероприятий больше кружков побольше ярких и интересных концертов. для детей 14, Открыть больше кружков для пенсионеров, По больше творческих идей и конкурсов, Побольше фильмов и концертов Побольше работы с

пенсионерами, нам очень нравится ходить к ним на мероприятия, чаще ходить на все возможные концерты, Чтобы больше детей посещали кружок).

### ***17. МУ «Музейно-выставочный центр»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Повышение комфортности предоставления услуг. В помещении музея оборудовать интерактивные стенды и киоски);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Необходимо ввести штатную единицу по работе с инвалидами, разной категории. Оборудовать поручни в санитарной комнате Оптимизировать услуги для людей с ОВЗ);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Нет возможно посещать МВЦ работающим людям после работы. Рано прекращают деятельность, открытие выставок планировать на воскресные дни (выходной));

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Увеличить и разнообразить мероприятия на официальном сайте. Больше информирования на сайтах учреждения);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Измененный график работы вывесить на входную дверь);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. достойной зарплаты).

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. провести ремонт помещения, Пожелание — расширить экспозиции, сделать ремонт в музее.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. проводить выставки чаще. Расширить деятельность учреждения Продолжать улучшение качества услуг).

**18. МБУ «Центр культурного развития» Березовского городского округа (сокращенное наименование – МБУ «ЦКР» Березовского ГО)**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Дополнение освещение. Недостаточно комфортная зона ожидания родителями детей, Расширить раздевалки и поставить двери, либо перенести по дальше от входа в танц. класс, чтоб не мешали занятиям, приходящие на тренировку дети);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Устройство современных санузлов. Санузлы требуют капитального ремонта);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. для колясочников нет ничего доступная среда для инвалидов улучшить, Полностью оборудовать для посещения инвалидами, Приобрести за счет бюджета Кузбасса необходимое дополнительное оборудование для инвалидов. проводить больше мероприятий для инвалидов, хотелось бы, чтобы были улучшены условия для людей с ограниченными возможностями, Оснащением и планировкой культурных учреждений должна заниматься специальная организация, СПЕЦИАЛИСТЫ по оснащению помещений и адаптации в обществе для инвалидов. Нет смысла сваливать все требования по оснащению помещений на людей иных специальностей, не выделяя специальных ресурсов (денежных средств, специалистов, готового оборудования) для выполнения необходимых работ для оборудования всего вышеперечисленного и контроля над исполнением. Оснастить учреждение всем необходимым для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями Оборудовать для инвалидов колясочников, больше возможностей для инвалидов, Оборудовать для инвалидов колясочников, Оснастить учреждение всем необходимым для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями, Туалет должен быть на первом этаже для колясочников, пандус на второй этаж);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Поменяйте сайт, неудобный, Улучшить сайт. Нужные категории вперед. Организационную ерунду назад. Визуально улучшить постеры на сайте.);



Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Смена директора);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Побольше финансирования на ремонт помещения, хорошего финансирования);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Необходима постоянная работа кулера с питьевой водой Питьевой режим);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Расширить кабинеты. Построить дополнительный зал для танцев);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Парковку для авто, стоянки нет для инвалидов);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Ремонт дороги к учреждению, ремонт проезжей части дорог по пути следования к организации);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. По больше новых фильмов. Побольше детских фильмов, Пока мало мероприятий, Приглашать музыкантов, музыкальный театр, драматический театр, Расширения направлений организовать мероприятие по типу "студенческая весна" только для школьников города, Хотелось бы побольше мероприятий, но мешает пандемия, Хотелось бы, чтобы в ЦКР были какие-либо клубы, ориентированные на людей пенсионного возраста. Пожилым людям нечем занять себя, Больше интересных мероприятий, концертов Больше мероприятий для пенсионеров Больше мероприятий, направленных на сплочение людей нужно больше спортивных секций в спортивном зале ЦКР, Хотелось бы, чтобы в ЦКР были какие-либо клубы, ориентированные на людей пенсионного возраста. Пожилым людям нечем занять себя, осуществлять музыкальное радиовещание на площади не только в большие праздничные дни, но и по выходным для создания хорошего настроения жителям города).

***19.МБУК «Городской музей имени В.Н. Плотникова» (сокращенное наименование - МБУК«ГМ»)***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий

осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Хочется, чтобы все филиалы музея находились вместе в одном здании, для удобства посещения и знакомства детей с музеем, Хотелось чтобы в музее был терминал для оплаты билетов Хотелось побольше места в залах, чтобы присесть.);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Для персонала увеличить зону отдыха, создание комфортной зоны);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Быть более доступной для инвалидов, Оснастить учреждение всем необходимым для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями Оборудовать для инвалидов колясочников, Лифт бы на второй этаж, здание не позволяет обеспечить доступ для инвалидов, а хочется увидеть просторное здание, современное);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Возможно, сделать воскресенье рабочим днём. Изменить график работы. Музей должен работать и в воскресенье! Нужно работать в субботу и воскресенье);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Придумывать что-нибудь интересное и лучше оповещать население);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации. Больше информации о деятельности в СМИ);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Больше молодых кадров, Очень хотелось, чтобы и вознаграждения за их труд были достойными);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Побольше внимания);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Мультимедийное оборудование приобрести, аудиогид, вместо телевизора нужен проектор и большой экран ,Больше современных технологий, улучшить техническое оснащение для проведения экскурсий и презентаций, Помочь музею, лучше оборудовать его.);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Хотелось бы помещение для музея побольше, Хотелось побольше места в залах, чтобы присесть.);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. автостоянка для инвалидов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше выставок Больше интересных выставок, делать больше выездных выставок, Побольше интересных проектов! Скучновато... чаще организовывать выставки работ жителей города Устраивать что-то интересное Придумывать новые мероприятия приглашать выставки с других городов Привезли бы выставку новогодних игрушек редких Пополнение новыми экспонатами зала военной истории Побольше интересных выставок, экспонатов. Побольше выставок для детей, финансирования и побольше мероприятий для детей и взрослых, приглашать бывших сотрудников организаций города, вышедших на пенсию, на массовые мероприятия учреждения);

Считаю этот опрос нелепым и неуместным. Работники музеев должны заниматься сохранением и распространением истории нашего народа, его быта для всех категорий граждан несомненно, но оснащением и планировкой музеев и культурных учреждений должна заниматься специальная организация, СПЕЦИАЛИСТЫ по оснащению помещений и адаптации в обществе для инвалидов. Нет смысла сваливать все требования по оснащению помещений на людей иных специальностей, не выделяя специальных ресурсов (денежных средств, специалистов, готового оборудования) для выполнения необходимых работ для оборудования всего вышеперечисленного и контроля над исполнением.).

## **20. МБУ «Городской клуб горняков».**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. пусть откроют буфет в клубе);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. В зрительный зал нужны мягкие кресла Провести ремонт учреждения, чтобы стало ещё комфортнее и уютнее);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Игровую зону для детей Отдельный кабинет, где мы могли бы выпить чай и пообщаться);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Сделать туалеты для инвалидов, Поставить специализированные кресла Предлагаю сделать пандусы);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Сделать поручни на входе в здание Сделать туалеты для инвалидов Сделать поручни, оборудовать туалет для инвалидов, побольше мероприятий для инвалидов, Помощь никому никогда не мешает, как нам людям с огр возможностями она нужна, так и организациям которые помогают нам, что бы совершенствоваться и становиться лучше, удобнее и комфортнее, любому зданию нужно внимание. Клуб горняков достаточно старое здание и хочется что бы оно и дальше помогало, оно очень важно для всех жителей города, не только для нас.);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Необходимость привлечения специалиста по тифлокомментированию, Моё предложение, смена директора на более отзывчивого, коммуникабельного и сдержанного человека... Директор ужасный, все хорошие культ работники уходят от него Директор ужасный, истеричный, не умеет разговаривать с людьми и коллективом, в остальном все классно Остальные работники полностью отвечают требованиям предоставляемых услуг, хорошая атмосфера, всегда новые пошитые костюмы... Грамотных специалистов! директор очень злая);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Увеличение количества штатных творческих единиц);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч.. Пора. уже более 70 лет зданию. Холодно внутри, хоть и работники заботятся и подготавливают помещения перед мероприятиями, тчо бы всем было уютно и комфортно, Ремонт отопления Довольно старое здание, которому требуется ремонт... Отопление тоже старое, заменить и было бы вообще супер, без нареканий, еще простоит 50 лет. без клуба не обойтись, очень нужно городу, Доступность входа, Замена входных дверей Здание нуждается в ремонте или нужно новое здание для организации. Как то позабывают про одно из самых важных культурных учреждений города обходя его стороной, а ведь совершенству нет предела, и клуб Горняков не исключение, ему нужна поддержка нужен ремонт, нужно улучшение! И буду приходить туда каждый день) Капитальный ремонт крыши. Облагородить фасад здания. зрительный зал побелить. В зимнее время в помещении, где проводятся мероприятия, холодно. Пожелание - улучшить обогрев залов, Предложение сделать

реставрацию здания предлагаю перекрыть крышу. Профинансировать ремонт здания);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. можно поменять одежду сцены, необходимы точки доступа вайфай для всех, Техническое оборудование обновить, Улучшение материально технической базы, желаю Клубу Горняков приобрести современное цифровое оборудование, Было бы очень хорошо обновить мебель. Обновить мебель и световую аппаратуру, Оборудование не менялось с самого практически создания клуба, ну в любом случае лет 12 точно, уже пора обновить, Побольше выступлений с участием наших детей, Приобрести более современную звуковую и световую аппаратуру);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Нужна питьевая вода);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Всем довольна.Нужен ремонт.....здание старое. Всем спасибо за работу! Клубу новое здание! другое помещение. Новое здание или хотя бы ремонт, мало площадей);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Зелёная зона);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Добавить каких - ни будь кружков, Ещё бы кино почаще показывали, Открывать больше кружков театральные балетный класс. По чаще дискотеки. Побольше выступлений с участием наших детей, Раньше в зрительном зале показывали фильмы. Хотелось бы вернуть, По чаще дискотеки).

## ***21.МБУ «Сельский Дом культуры с.Новопестерево»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Улучшение комфорта);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Сделать въезд для инвалидов, Уделить больше внимания людям с ограниченными возможностями Улучшение доступа для инвалидов, создание более комфортных условий пребывания, Сделать пандус. улучшить условия посещения учреждения людей с ограниченными возможностями);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. поменять режим работы);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. В дк нужен руководитель танцевального кружка В СДК нужен гитарист **МОЖНО ХОРЕОГРАФА.** нуу **ОЧЕНЬ НУЖЕН.** Молодых специалистов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Окна заменить Отремонтируйте им здание! Сделать новое отопление, Отремонтировать крышу Отремонтируйте им здание!);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Мульти проектор помощней, Обновить костюмы в костюмерной, Больше финансировать наш дк, Что бы выделялось побольше средств);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше развлекательных программ, побольше танцевальных вечеров побольше театрализованных программ Побольше праздников драйва Побольше мероприятий для пожилых, Вернуть показ фильмов).

## ***22.МБУ «Сельский Дом культуры п.Сосновка»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Организация посадочных мест и зоны отдыха около крыльца организации (крыльцо в летний период является сценой для проведения мероприятий);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Коляски для инвалидов Оборудование для инвалидов Обратить внимание на удобства посещения маломобильных групп, Организация условия для инвалидов, Улучшить доступную среду, Установка пандуса.);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Больше мероприятий офлайн с инвалидами Доступность просмотров онлайн мероприятий Индивидуальная видео связь для онлайн программ, Улучшить предоставление услуг в дистанционно режиме и на дому);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Грамотных специалистов!);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. не мешало бы сделать ремонт необходим ремонт фойе и крыльца, обязательное условие - пластиковые окна для тепла, Отремонтировать фасад дома культуры Отремонтируйте клуб, Предлагаем сделать отопление более современное, чтобы зимой было тепло в клубе и окна вставить пластиковые. Ремонт кабинетов Ремонт кабинетов для занятий);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Компьютеризация учреждения необходимо приобрести новую мебель, Нужен проводной интернет, побольше компьютеров, Провели бы интернет, да хорошие компьютеры было бы здорово.);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Больше освещения территории);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Дополнительные классы для занятий с детьми, Организовывать выступления приглашённых артистов из других организаций культуры).

### ***23. МБУ «Сельский Дом культуры с. Горскино»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Хотелось бы что бы в ДК была раздевалка);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Сделать доступным для инвалидов, Хотелось бы чтобы сделали ремонт и стало доступно для инвалидов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Восстановления зрит. зала со сценой Все хорошо, но нужен ремонт зданию. Дому культуры необходим срочный капитальный ремонт зрительного зала и кровли над ДК, капитальный ремонт крыши, Ремонт Дома культуры, зрительного зала и сцены, который не функционирует уже лет 7, вот это очень некомфортно. Дома культуры, который обещали еще в 2018 году. Нет Сцены, зрительного

зала, т.к они в нерабочем аварийном состоянии. Срочный ремонт крыши, зрительного зала);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Аппаратура для дискотеки Звуковое оборудование. Ремонт Дома культуры в частности. Народный самодеятельный хор. которому негде репетировать полноценно, и в который я хожу несколько лет подряд не имеет зрительного зала, Негде выступить и посмотреть концерты, а ведь в ДК есть, Усовершенствовать новейшей звуковой и другой аппаратурой.).

#### ***24. МБУ «Сельский Дом культуры с. Ур-Бедари»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Оборудовать теплый сан узел Организация уборной, проведение тёплой и холодной воды);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Обеспечить пандус для маломобильной группы населения, установить удобства для инвалидов, чтобы сделали стоянку для инвалидов и лифт);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Молодых специалистов, нужен музыкальный руководитель в учреждении, режиссер);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Заменить окна, сделать тёплый туалет Косметический ремонт, Ремонт зрительного зала.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. А новая аппаратура, Добавить современные технологии Желание иметь живые музыкальные инструменты, Интернет в село, Новых костюмов, Приобрести проф оборудования для декораций сцены Приобретение дополнительного музыкального оборудования, Улучшение материальной базы учреждения, Финансовая поддержка со стороны муниципалитета);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч Больше мероприятий для детей Больших концертов, Интересных спектаклей, Побольше открытых мероприятий, Пригласите пожалуйста на концерт Артура Пирожкова!,



Проводить больше вечерних мероприятий для молодёжи, Развитие новых кружков, Развитие худ самодеятельности).

### ***25. МБУ «Сельский Дом культуры п. Урск»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. поменять режим работы);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Капитальный ремонт. Провести ремонт здания. Улучшить здание, туалет. Предлагаю пристроить к нашему ДК фойе. Слишком мало места.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для людей с ограниченными возможностями был бы пандус. Продолжать формирование доступной среды для людей с ОВЗ. сделать более комфортной зону обслуживания инвалидов);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Быть всегда доброжелательными);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Проведение мероприятий для детей. Проводить больше мероприятий для взрослых! Больше массовых мероприятий. Разнообразить направления в работе коллективов. Чаше диско);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Материально техническое оснащение со стороны администрации района. Наличие необходимой видеотехники. В общем, все устраивает, одно, перебои с интернетом. Освещение. Поставить куллер с водой);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Нужно СОВРЕМЕННОЕ НОВОЕ ЗДАНИЕ!!! СДК находится в очень старом помещении, без окон! Уже 40лет ОБЕЩАЮТ ПОСТРОИТЬ НОВЫЙ КЛУБ, НО чиновники только кормят обещаниями, особенно перед выборами! Стыдоба!!! Необходимо новое здание клуба (минимум требуется ремонт в старом здании) Надо построить новый современный дом культуры со всеми удобствами. Желательно бы построить новый сдк.).

## **26. МБУ «Сельский Дом культуры п.Раздольный».**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше мероприятий в живую. Расширить сферу обслуживания);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. желаю Дому культуры п. Раздольный приобрести цифровое оборудование. необходимы точки доступа вайфай для всех);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Обеспечение маломобильных посетителей комфортным пребыванием на мероприятиях);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Обеспечение теплового режима в зимнее время во время мероприятий. Улучшение теплоснабжения);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Обеспечить доступность питьевой воды. Обеспечить водой, улучшить зону ожидания. Доступность питьевой воды. Уборную комнату для деток и куллер);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонт. Зону отдыха и ожидания улучшить и разнообразить. Улучшить зону отдыха, ожидания).

## **27. МУК «Ижморский краеведческий музей»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше мероприятий для школьников. Экскурсии для пожилых. Пополнить фонд новыми экспонатами);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Нужен капитальный ремонт здания. Ремонт. Очень маленькие залы. Расширить здание);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. плодотворной и творческой работы на долгие годы, совершенствования материально-технической базы. Улучшение материально технической базы. Хорошее техническое оснащение);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Подготовить аудиогиды, таблички по Брайлю).

### ***28. МУК «Ижморская централизованная библиотечная система»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше игровых программ для дошкольников. Больше мероприятий для дошкольников. Кружок для инвалидов. проводить больше мероприятий для взрослого населения.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Больше книг. Больше книг зарубежной классики. Больше книг с крупным шрифтом. Больше литературы для подростков. Больше литературы для слабовидящих. Больше научной литературы. Больше периодики. Детективов новых. Книги на татарском языке можно с переводом. Литературы по медицине. Пополнять фонды библиотек документами. Расширить ассортимент литературы. Виртуальный зал. мебель для библиотек. замена мебели, стеллажей. Наличие интернета. Наличие интернета, орг. Техники. Кулер, компьютер, принтер. ксерокс. Кулер для воды

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График работы библиотеки. График работы хотя бы с 12-00.);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Детская площадка. Организовать игровую зону для детей. Игровую площадку.);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Мало специалистов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонт крыши. Ремонт полов. Освещение в библиотеке.);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Санитарной зоны вообще нет. санузел тёплый. Нужна санитарная зона. Желательно иметь в здании санузел.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. нет пандуса для инвалидов. Больше мероприятий для инвалидов. Больше развлекательных мероприятий для инвалидов.);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Новое здание библиотеки требуется. Новое здание для библиотеки.).

### ***29. МУК «Централизованная клубная система»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Желательно, наличие высококвалифицированных специалистов в области культуры и искусства. Учёт пожеланий населения при проведении культурно - досуговой деятельности, занятость населения в этих программах. Вежливое не хамское отношение к людям. Руководство хоть как-то разбирающаяся в сфере культуры и в подборе специалистов с образованием или минимальным стажем работы! Мало специалистов. Наличие специалистов в сфере культуры и искусства, непосредственно работающих с населением, учет пожеланий населения по проведению конкретных форм работы с разными возрастными группами, взаимодействие с общественными организациями и привлечение творчески одаренных людей из числа местного населения, внедрение новых форм работы с населением.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Музыкальная аппаратура. Новую аппаратура караоке. Техническое оснащение, микрофоны чтоб звук не искажали);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Побольше оказывать помощь в ремонте зданий);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Сменить график работы на дневное время);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Улучшить материальную базу и доступность для инвалидов. доступность для инвалидов).

### ***30. МБУ Дворец культуры «Энергетик» (МБУ ДК «Энергетик»)***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Доброжелательность руководителя. Быть более сдержанными по отношению к детям);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Разрешить корпоративные мероприятия. Больше мероприятий (Ведь школы работают. Предприятия работают. В масках только в магазинах люди.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Улучшение материально - технической базы. Лучше утеплить здание, в кабинетах холодно);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Улучшить предоставление услуг для посетителей с проблемами слуха и зрения. Создать лучшие условия для инвалидов. Обеспечить инвалидам и пожилым людям возможность подниматься в концертный зал).

### ***31. Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Прогресс»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ждём кап. Ремонт уже давно. Желателен ремонт, в помещении. Ремонт. Ремонт светового зала. Выделение средств городом для ремонта дк. Давно просится ремонт концертного зала и всего ДК! Сделать сцену);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Запуск в строй кинозала. Кинотеатр. По чаще танцы кому за... Дискотеки. Дискотеки почаще. Больше мероприятий для среднего возраста);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Сделать более комфортной зону отдыха для отдыхающих);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Стать более доступной для инвалидов. Туалет для инвалидов).

### ***32. МБУ центр досуга и кино «Молодежный»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Благоустройство прилегающей территории);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Больше сидячих мест в зале ожидания. В ожидании фильма приходится стоять. Скользкий пол, при мне несколько человек упали и очень не по-детски. Стоянка, вроде есть, а вроде ее и нет, не очень удобная (между киоском мороженого и магазином). В зале ожидания необходимы ещё места для отдыха. Добавить игровые модули в холле учреждения культуры, чтобы время ожидания сеанса было активным. Сделать побольше диванов в зал ожидания);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Необходимо увеличить персонал, гардероб на самообслуживания не вызывает доверия.);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Онлайн оплата и бронирование. Чаще напоминать о фильмах в социальных сетях);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. увеличение материально технической базы. Отрегулировать звук, бывает очень громко для такого небольшого помещения. Предоставление очков 3-d с специальной салфеткой для всех, в том числе и для детей);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше новинок. Больше премьер. Разнообразить репертуар. Фотозоны почаще ставить. Ввести

школьный билет со скидкой и разнообразить репертуар кинофильмов. Наличие бесплатных пригласительных билетов для сотрудников сферы "Культура" КГО.);

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Расширение ассортимента в кафе кинотеатра. Расширить меню буфета. Увеличить ассортимент без алкогольных напитков);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. сделать стоянку для машин. Очень не хватает большой автостоянки. Парковочные места для машин надо).

### **33. МАУК «МИБС» г. Кемерово**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. библиотеки должны иметь отдельный вход, не предоставляя документы дежурным и одеванием бахил, при инвалидности опорно-двигательного аппарата это затрудняет посещение библиотеки, побольше книг хорошего качества с крупным шрифтом. Книги для слабовидящих. кнопка вызова персонала у входной двери. наличие пандуса. Наличие подъемного оборудования для инвалидов. нужны пандусы во все учреждения, современная комп техника, мебель удобная, новые красивые книжки. Побольше мероприятий с ОВЗ. пожелание расширить спектр услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Убрать пороги при входах в библиотеки. Больше книг для слабовидящих);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. ассортимент периодических изданий очень скудный. Более регулярного обновления фонда, побольше книжных новинок. Больше журналов и книг. больше новых газет и журналов для детей. больше новой литературы. больше новых книг в фонды библиотек. Больше поступления книг, и настольных игр. все хорошо, но хочется больше современных книг, электронных, 3-д, которые себе не позволишь, а в читальном зале с ребенком позаниматься было бы здорово. Книги, новая мебель, ремонт. Купите новую технику. Надо в библиотеку планшет для чтения и аудиокнигу. Новый цветной принтер, настольные игры

для детей, побольше детских книг по отраслям знаний. Требуется улучшение материальной базы и больше выбора книг. бесплатный интернет);

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Банкоматы с шоколадками или конфетами. Делать шоколадки в виде книг и ставить на специальную полку в холле! Можно сделать буфет. организация кафе);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. БОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ К КАЖДОМУ ПОСЕТИТЕЛЮ, БЕЗ ЕГО ОБРАЩЕНИЯ, Т. К. ЛЮДИ ЧАСТО ПРОСТО СТЕСНЯЮТСЯ ОБРАТИТЬСЯ С ПРОСЬБОЙ. Принять на работу больше молодых сотрудников (Библиотека - центр информации, современных навыков, компьютерных, мобильных. Надо молодыми кадрами обновлять учреждения.));

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Более комфортные интерьеры. давно нет ремонта. Желательно произвести ремонт помещений. Добавить стулья в зал, для возможности сидеть, выбирая книгу, если есть проблемы со здоровьем. Замена окон на современные стеклопакеты для осуществления проветривания. заменить окна для создания уюта и комфорта. красивую новую мебель. переоборудовать раздевалку. Произвести капитальный ремонт библиотек Кировского района);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Бесплатные чаепития в библиотеке для всех хотелось бы. Более активное проведение мероприятий интеллектуально-досугового типа, приглашение профессионалов в области психологии, социологии и других интересных найк о человеке. );

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Больше информации на сайте. доставка заказанных книг на дом. Доставка книг. Подключить библиотеки МАУК "МИБС" к ЛитРес. развивать электронные услуги. Сделать договор при записи в библиотеку в электронной форме, чтобы заполнять его дома);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Иметь удобный график работы. Работать более продолжительное время. Не до 19.00, а хотя бы до 20.00. работать до 21 часа. Работать до 23:00);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Добавить куллеры с водой. Добавить куллеры с водой, обеспечить качественным оборудование. добавить питьевую воду, пандус. Купите куллер);



Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Лифт сделать. лифт, стоянка для автомашины. необходимо оборудовать место для велосипедов).

### ***34. МАУ «Дворец молодёжи»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше детских кружков. Больше кружков. Больше мероприятий. Кинотеатр. кружки для старшего поколения. развлекательно спортивного, культурного просвещения нет! Разные секции);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Быть добрее к людям! Поменьше человек в группе, дисциплина, чтоб на каждого было внимание, если неправильно делает, подсказать как верно. Хороших специалистов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. В концертном зале требуется ремонт. Для выступающих нужна хорошая сцена, для зрителей - соответственно зрительный зал. Сиденья очень старые и не удобные. Дворец содержится в чистоте, спасибо сотрудникам. Красивый ремонт хочется, красок ярких не хватает и концертный зал конечно ремонт требует.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Оборудовать учреждение туалетом для инвалидов. Сделать ремонт в классах для занятий, починить половое покрытие. Установить пандусы и лифты для инвалидов. Установка пандусов);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Очень не устраивает что во дворце постоянно какие-то шубно-шапочные распродажи, попадаешь не в учреждение культуры, а на базар какой-то... (А еще и занимают помещения, где должны заниматься дети. А в такой период с тяжелой эпидемиологической обстановкой, лишний раз подвергает ненужным контактам. Я считаю, в организации где занимаются дети, такого вообще быть не должно, а не только в период пандемии) Побольше живых растений в интерьере. Провести современный дизайн-ремонт холла.);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Вода в куллерах. Организовать питьевой фонтанчик. Питьевой водой обеспечить.);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Обновить зал - сцена, посадочные места, зону ожидания. Отремонтировать зрительный зал. Оформление игровых детских зон. Улучшить комнаты сан.гигиены. Улучшить туалеты);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Занятие раньше проводить);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. оплата услуг онлайн. Плата за занятия через онлайнбанк. Режим работы кассы изменить и поставить терминалы, как в колхозе, бумажки и квиточки);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Улучшить материально-техническую базу. Нужен компьютер. Можно сделать буфет);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. чаще презентовать себя в средствах массовой информации).

### ***35. МБУ «ДК п. Металлплощадка Кемеровского МО»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. бесплатную питьевую воду. Поставить куллеры для воды.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Более частые уличные кинопоказы. Больше детских праздников. Больше интересных мероприятий. Больше мероприятий для местного населения. показывать больше патриотических фильмов. расширить перечень услуг. Расширить спектр кружков для детей);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Доступность. Оборудовать всем необходимым для посещения людьми, ограниченными в движении. Работа с инвалидами на дистанционно режиме.);

Знаю, что есть проблемы с нехваткой кабинетов для занятий в творческих объединениях, руководителям сложно поставить удобное расписание

занятий, т. к. нужно согласовывать с другими руководителями, которые занимаются в тех же кабинетах, которых на всех не хватает);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Мало рекламы, даже жители не все знают, где находится ДК и чем занимается);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Материальная база. побольше интересных книг, журналов, электронных игр и т. д);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Необходимо новое здание клуба (как минимум требуется ремонт старого здания) Улучшить здания дома культуры, либо построить новое дк);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Пожелание чтобы занятия по вокалу и занятия в ансамбле с музыкальными инструментами не проходили в одно и то же время, по одним и тем же дням (У меня 2 детей посещают занятия и хотели бы заниматься и музыкой и вокалом, но так как они проходят в одно время то не получается совмещать. Если бы одни занятия шли понедельник, среда, пятница, а другие вторник, четверг, было бы вообще идеально.) Время просмотра фильмов в кинотеатре более позднее чтоб было время. Чтоб после работы можно было на фильмы ходить!).

### **36. МБУ «ДК «Щегловский» Кемеровского МО»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Больше работать по указанию услуг для инвалидов. Вода в доступе, условия для людей с ограниченными возможностями улучшить условия для инвалидов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. быстрее закончить ремонт);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Наличие буфета. приобретение костюмов для игровых программ. Скоростного интернета. Чтобы поставили куйлер и можно было попить воды и в туалете всегда были средства гигиены);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Организация досуговой деятельности. Организовать кружки для детей. Сделать дискотеки для молодёжи и для детей какие-нибудь кружки).

### ***37.МБУ «Этноэкологический музей (Экомузей) — заповедник — Тюльберский городок Кемеровского МО»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Вопрос проезда до данной организации очень интересует. Автобусы не ездят. Только свой транспорт. Хотелось бы маршрут до данного места. До эко музея нужна дорога, часть проблем тогда решится, само собой. Еще рядом с музеем находится заброшенная база кемГУ, было бы не плохо ее передать музею. Доступный подъезд к городку, не все транспортные средства адаптированы к езде по бездорожью.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. музей по открытым небом открыт для взрослых и детей, из пожеланий увеличить количество экскурсий);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Нужно больше сотрудников, т.к. иногда не справляются с потоком посетителей);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Продумать условия для инвалидов. Сделать более мобильной для инвалидов. Сделать удобнее пребывание инвалидов. Улучшить условия для людей ОВЗ и подъезд к учреждению);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Сделать навигацию внутри музея по экспозициям. Улучшать условия оказания услуг).

### ***38.МБУК «Культурно - досуговый центр»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий

осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Пусть разместят расписание автобусов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Чаще проводить праздники для детей);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Установка пандусов, Доступная среда, );

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Сделать помещение более комфортным);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Учреждение занимает пристройку к жилому дому. Хорошо было бы, если был в р-не Красный Камень Киселевского городского округа построено здание КДЦ по специальному проекту (ДК, Культурно-спортивный комплекс). Финансирование сферы культуры должно быть нормальным, а не по остаточному принципу. проекту).

### **39. МБУК «Дом культуры «Юбилейный»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. 1 сделать ремонт хотя-бы косметический (леса под лестницей можно и убрать) 2 работать с сертификатами (муниципальное учреждение а сертификаты не действительны) 3 организовать раздевалку (дети приходят раздевается и передаваться в общий гардеробной или в ходовой группе передаваться все ходят открываются двери на улицу. Нужен ремонт

### **40. МБУК «Клуб «Шахтера»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Отсутствие красивых костюмов, декораций для проведения детских мероприятий. Улучшить санитарные условия);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. улучшение программы. Мало кружков. Праздники).

#### ***41.МБУК «Крапивинский краеведческий музей»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше залов для выставок, современные музейные витрины, указатели со шрифтом Брайля для инвалидов. дополнительные площади для проведения выставок и мастер-классов. Организация новых выставок);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. все устраивает, сотрудники - молодцы. Но хотелось бы, чтобы музей был удобен для всех категорий инвалидов. Должна быть доступность для людей с ОВЗ. Доступная среда. не хватает знаков с шрифтом Брайля. проводить побольше мероприятий для инвалидов. для инвалидов хотелось бы оборудование, чтобы подняться в музей и туалетную комнату для них. ЛИФТ ДЛЯ КОЛЯСОЧНИКОВ. необходимо только оборудование для людей ОВЗ. нужен пандус для инвалидов-колясочников на второй этаж. оборудовать для инвалидов этаж);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. добавить количество музейных сотрудников. увеличение штата работников. увеличить штат);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Возможность посещать семейные экскурсии в выходной день. изменить график работы, чтобы можно было посетить музей в выходные дни);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. ИМЕТЬ СВОЙ АВТОБУС, ЧТОБЫ ВЫЕЗЖАТЬ ГРУППАМИ В ГОРОД НА ВЫСТАВКИ);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. побольше помещений для выставок. расширить площади).

#### ***42. МБУ «Культурный центр «Краснобродский»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. больше кружков. Возобновить работу хора ветеранов. Проводить кружки в вечернее время. Нет досуга для взрослого населения. Организовать группы обучения вальсу и танго).

#### ***43. МБУК «Централизованная библиотечная система им. Н.К. Крупской»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Оборудовать рабочие места так, чтобы одновременно можно было работать и с книгой, и на компьютере. больше комфортных зон для чтения и общения. комфортное пребывание в библиотеках зависит не только от вежливого персонала, но и от интерьера, предлагаю его основательно обновить. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) сделать в каждой библиотеки. нет зон отдыха. Разрешите, пожалуйста, самим выбирать книги);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Более доступной среды для маломобильных граждан. больше услуг инвалидам. в библиотеках к сожалению, нет книг в форматах – брайлевском, «говорящем» и плоскопечатном для инвалидов по зрению и слуху. в библиотеках нет книг для слепых шрифтом Брайля. Надо приобрести. наличие доступной среды);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Вместо читательского билета, который часто забывается дома разработать специальное приложение для смартфона. Это было бы очень удобно.

Наличие книг в мобильном приложении. хотелось бы иметь электронный читательский билет);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Кулер. организовать доступность питьевой воды. пожелания: иметь кулер);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Наличие парковки. не хватает велопокрышки, для удобства посещения библиотек. парковочные места для инвалидов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. настольные игры для молодежи. не хватает клубов при библиотеках);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. новая мебель. новая техника нужна в библиотеках и больше новых изданий классики. улучшить материально-техническую базу. улучшить материальную базу: побелить и покрасить, самое главное улучшить освещение... Некрасивые столы и старые разномастные стулья! больше книг новых. Больше компьютерной техники в библиотеке по современной. больше новинок и периодических изданий);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. нужен ремонт. библиотеке Крупской - ремонт. обидно за работников. такие милые, добрые, отзывчивые, а работают в помещении, которое надо бы отремонтировать. больше новых книг вам, мои хорошие и читателей. ремонт помещений. новое здание или ремонт помещения);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. я за единый график работы для всех библиотек).

#### ***44. МАУК «Краеведческий музей»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. больше внедрения технических средств для инвалидов. Больше внимания уделить новым современным оборудованию для инвалидов. доступная среда. организация парковки для инвалидов. Парковка для инвалидов и по зрению нет ничего для инвалида. создание комфортных условий для людей с ограниченными возможностями. нет стационарного пандуса.);



Обновление материально-технической базы (в т.ч. больше новых экспонатов. Витрины скоро развалятся. Могут кого-нибудь поранить. Пора бы и поменять. внедрение видеоборудования 3 д изображение. внедрение интерактивных технологий. внедрить интерактивные доски. Заменить стеклянные витрины. интерактивный стол для групповых занятий с детьми. На все экспонаты сделать этикетаж. Не хватает аудиогидов и электроники. Новые экспозиции. обновить материальную базу. планетарий нужен. появление технически новых элементов в музее. вернуть в музей планетарий);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. вернуть планетарий, сделать ремонт. Любим ходить с детьми в этот музей. Хотелось бы, чтобы сделали капитальный ремонт. Очень старые витрины. необходим ремонт. обновить фаса. появление раздевалки, расширение зоны фойе, наличие оборудованного туалета. ремонт здания. благоустройство здания);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. диван на входную зону. сделать более комфортную зону отдыха с компьютерами и интернетом. сделать зону отдыха возле музея);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. гардероб нужен. гардероб организуйте. Нужен гардероб, туалет для посетителей. открыть гардероб. хотелось отдельной комнаты для работы с экспонатами. Парковка);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. заменить освещение, тесные залы. маленький холл. Музей, я думаю надо переносить в более крупное здание. Нуждается в расширении площади. расширить залы и проходы между ними);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Сделать скамейки на улице. Скамейки,).

#### **45. МБУК «Выставочный зал»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше выставок. Включать музыку фоном в главном зале, не всегда в тишине хочется смотреть картины. зимой нет доступа к уличной выставке, площадка завалена снегом. Откройте

студию гончарного ремесла. Побольше животных. Чаще менять выставки. Чаще проводить конкурсы);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. В принципе устраивает всё, но можно пересмотреть часы и дни работы. Изменить часы работы. Изменить часы работы выставочного зала. Можно работать до 18:00. Не устраивает график работы. Пересмотреть график. Почему-то воскресенье выходной. График работы поменять);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Поставить бы новый унитаз. Адоптировать туалет под инвалидов. Бумажные полотенца. В момент посещения террариума отсутствовала туалетная бумага в туалете. В туалете нужно сделать косметический ремонт. Заменить сантехнику. Замечание: нет туалетной бумаги. Нет бумажных полотенец. Обустроить туалет. Сантехника желала лучшего. Ремонт нужен в туалете);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Больше кабинетов. Больше помещение. Маленьким детям негде поиграть, пока ждут начала занятий. мало места. мало студий. необходимы складские помещения. Увеличить площадь помещения! И сделать отдельно детскую игровую комнату) Сделать детский отдельный кабинет для занятий для детей 3+);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации на сайте. Добавить информацию на стенде и на сайте. Добавить информацию о предстоящей выставке на стенде. Добавить информацию о предстоящих выставках, сильно побита плитка в зале, нет кулера. Маловато информации о предстоящих выставках. Не нашла информацию на сайте о предстоящей выставке);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Заменить плитку, установить кулер. Кулер отсутствует. Кулер с водой. Не хватило питьевой воды. Нет воды. Нет питьевой воды, диван уже не новый);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. отсутствие гардероба. Не работает вытяжка, остальное устраивает. нет отдельного гардероба. Плохо работает вытяжка, бывает запах от животных. поставить терминал). поставьте автомат с кофе для посетителей. поставьте урну у входа);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Больше персонала);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Неприглядный пол в выставочном зале. Можно сделать ремонт в клетках у животных. Ничего менять не нужно, только сделать небольшой ремонт. Требуется ремонт.);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Парковка. Наличие парковки).

#### ***46. МБУК «Информационно-методический центр»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Организовать доступ питьевой воды. установить питьевую воду);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. адаптировать для инвалидов. Обеспечить всё для инвалидов чтобы они смогли посещать учреждение. Оказывать больше услуг населению. Организация доступной среды для инвалидов. Организовать работу с инвалидами дистанционно. Организовать стоянку для инвалидов. Пандус для инвалидов. Продумать оказание услуг для людей с нарушением зрения. увеличить размеры дверных разъемов);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше кабинетов для кружков. Побольше массовых исторических мероприятий. Праздники проводить массовые);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Повышать квалификацию).

#### ***47. Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр национальных культур и ремесел»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Необходимы финансы учредителя для оборудования доступной среды);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Более светлое помещение. более современное помещение);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Повышение комфортности условий предоставления услуг).

#### ***48. МБУК «Малопесчанский сельский Дом культуры»***

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов сделать доступ. Доступность для инвалидов. Дополнить оборудованием и возможностью для посещения дома культуры людям с ограниченными возможностями здоровья. Доступность для людей с ограниченными возможностями. Можно к людям с ограниченными возможностями ходить домой и поздравлять их с праздниками, спеть песню, только заранее предупредить и спросить согласие. Организовать стоянку для инвалидов. Установить пандус. Обеспечить всё для инвалидов чтобы они смогли посещать учреждение);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Наличие дистанционной услуги для детей. Больше технической аппаратуры);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Организация хореографического кружка для детей. Побольше дискотек. Проводить больше массовых мероприятий. дискотеки для молодежи почаще проводить);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Расширить персонал. Увеличить штат работников).

#### ***49. МБУК «Театрально - досуговый центр «Желтое окошко»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Нехватает пандусов для передвижения на колясках.);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Например, для удобства родителей сделать раздевалку на первом этаже, для взрослых. Лестница на второй этаж очень неудобная для маленьких деток.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Устраивать конкурсы. Расширение оказываемых услуг. Побольше гастролировать);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Необходим ремонт помещения. Иногда бывает прохладно в помещении зимой);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше рекламы для жителей, даже в маленьком городе не все знают о театре. Возможно финансирование, приглашение молодых специалистов);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Больше актеров);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Хотелось бы, чтобы театр находился в отдельном помещении).

#### ***50. МБУК «Районный дом культуры»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. душ, сделать отопление);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. детская игровая зона);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. сделать пандус для людей с инвалидностью, сделать пандусы и доступ в туалет для колясочников, установка всего необходимого для работы с инвалидами, установка всего необходимого для работы с инвалидами);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч.

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. больше рекламы и афиш);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. косметический ремонт, ремонт отопления);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. оснащение современным оборудованием, обновить костюмы);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. благоустройство территории, сделать освящение парковок).

### ***51.МБУК «Калининский сельский дом культуры»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Улучшить световое освещение помещения);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Игровая комната);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Доступ для инвалидов, пусть делают пандусы);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Поменять график работы в выходные дни);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Пополнение материально-технической базы);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. создание большего количества разносторонних творческих коллективов, почаще проводить конкурсы).

### ***52.МБУК «Красноорловский сельский дом культуры»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. побольше мест для ожидания);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Создать благоприятные условия для комфортного времяпровождения для инвалидов, создать условия для инвалидов.);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Давно нужен капитальный ремонт, замена окон, заменить окна на пластиковые, провести ремонтные работы стен и отопления, утепление здания, ремонт фасада);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Пополнение материально-технической базы, приобрести новую музыкальную аппаратуру, приобрести новые костюмы для выступления, приобретение звукового оборудования, техническая оснащенность, улучшение материальной базы, улучшить материально-техническую базу СДК);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. благоустройство площадки возле ДД, Зоны отдыха в парке);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. побольше мероприятий для детей).

### ***53. МБУК «Николаевский сельский дом культуры»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Куллер с водой, теплые туалеты установить);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Установить пандусы, установить пандусы для инвалидов);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонт крыльца в доме культуры 2 Николаевский СДК);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Беспроводные микрофоны нужны, Микрофоны беспроводные);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Дискотека 3 раза в неделю чтобы была, открыли наш клуб и устраивали дискотеки для молодежи).

### ***54. МБУК «Культурно-досуговое объединение «Праздник»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий

осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Организовать раздевалку);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Чтобы поставили на 1 этаже диванчики);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Наличие пандусов, Оборудовать помещение для инвалидов, Организовать парковочные места для инвалидов, Хочется оборудованных помещений, входов для людей с ограниченными возможностями);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Работа психолога в учреждение);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Здание отремонтировать капитально, отремонтировать памятник архитектуры Дворец культуры-филиал КДО "Праздник", который соответствует всем современным требованиям для учреждений культуры и искусства, Сделайте ремонт, грязно, Требуется ремонт, пол проваливается);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Необходимо укомплектовать современной акустической аппаратурой, Нужен транспорт для перевозки детей, Не хватает современной акустической аппаратуры);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Для организации работы данной организации необходимо новое здание. Много детей, а место мало. Здание, в котором расположено учреждение культуры, не отвечает требованиям учреждений культуры, хотелось бы новое построенное комфортабельное здание, отвечающее всем требованиям для учреждений культуры и искусства. Мало кабинетов для занятий, хотелось бы побольше. Ютятся несколько коллективов в одном кабинете. Мало места. Много коллективов (это хорошо), но нет раздевалок! Детки переодеваются в коридоре перед лестницей, где все ходят и мало места, там же родители ожидают их после занятия...просто толпа народа в коридоре и вещи там же? □! Здание старое, давно не было ремонта, ощущение, что перенесся в СССР, но не в этом дело, дело в том, что нет условий, кроме наличия стен и отопления! Не хватает простора в хореографических залах. Нужно предоставить новое здание, для этой организации. Т. К. занимается очень много детей. А условия этого



помещения ужасные (аварийные). В здание заходить с детьми страшно. Тесно, необходимо увеличение площадей);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Создать дополнительные секции для людей с ограниченными возможностями здоровья, Хотелось бы больше кружков и студий, больше руководителей. Остальное все устраивает. Расширить список кружков.).

### **55. МБУК «Дворец Культуры имени В.И. Ленина»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Аппаратура и свет слабоват, Больше кресел на входе и поставить куллеры с водой, Зимой холодно в мужском туалете, Кресла заменить, Крышу сделать, Оборудовать туалеты, Нужны душевые кабины, для посещающих фитнес);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Более комфортные туалеты для людей с ограниченными возможностями, Больше помощи слепым, Не знаю как попасть в туалет на коляске, Необходим ремонт крыльца и пандусов, Обеспечение доступности для мало мобильных групп населения и людей с ОВЗ, Оборудовать оборудованием Доступная среда ремонт здания среда, Оборудовать туалеты, Отремонтировать фасад, Пандусы в туалеты, а то на коляске по лестнице никак, Пандусы только на площади в Дк их нет);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Анонсировать мероприятия);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Без ремонта не обойтись, Будет ремонт, поставлю 5,а так на 3, Дк почти возле администрации, неужели нельз сделать внешний вид);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Доступность питьевой воды, Было бы неплохо, чтобы были кулеры с питьевой водой, Возможность соблюдать питьевой режим);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Снести дк и построить новый, Сцена маловата);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Билеты на вечера- кому за 50 дорогие. Нужна 1000 руб на месяц из пенсии, поэтому стало меньше пенсионеров посещать, Больше занятий по интересам по доступным ценам, Больше конкурсов, Больше концертных программ, Больше концертов эстрадных, Больше мероприятий для инвалидов, Вечера для пожилых, Дискотек не хватает, Побольше концертов, Побольше мероприятий).

#### **56.МБУК «Междуреченская Информационная Библиотечная Система»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. аппарат для горячих напитков, Бесплатный интернет, Больше мест в фойе для ожидания, диванов побольше, зона для индивидуальных занятий, Кофемашину поставить, Не хватает куллера, а лучше кофейни, чтобы можно было почитать и насладиться любимым напитком, нужны парковки для велосипедов, кулеры с питьевой водой, не всё продумано для людей с ограниченными возможностями, Обновить стойки для книг в центральной библиотеке, парковка для велосипедов, Побольше хорошей мебели, Стоянки для велосипедов есть не везде, Уголок с кофе в фойе. Установить указатели отделов литературы. наличие бумажных полотенец. питьевая вода);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов улучшение условий, Доступность кресла для инвалидов на территории организации);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Продлите часы работы, В будние дни увеличить время работы);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Организовать работу с инвалидами дистанционно);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Работникам библиотеки нужно обратить внимание на сайт - малоинформативный, не интересный, серый, Больше рекламы предоставляемых услуг);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Помещение побольше размером, ремонт, сделайте крыльцо, Сделать ремонт в библиотеке);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. больше книг, Больше литературы);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. кулер с водой, питьевую воду);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Отдельное здание, а не жилой дом.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше интересных мероприятий для молодежи. Больше квестов, Больше творческих клубов по рукоделию (мало журналов по теме), Есть школа по обучению работе на компьютере. Нужно еще обучать пожилых работе с гаджетами, Клуб киноманов, любителей аниме, Организовывать встречи для игр в настолки. Проводите больше интеллектуальных соревнований, квизов, квестов. Проводите больше розыгрышей и викторин в Инстаграме. Очень интересно).

### ***57. МБУК «Краеведческий музей»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. благоустройство здания, Нужен гардероб, туалет для посетителей);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. диван на входную зону, гардероб нужен, сделать более комфортную зону отдыха с компьютерами и интернетом, Наличие парковки);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. сделать для инвалида более доступной организацию, Больше внимания уделить новым современным оборудованию для инвалидов, внедрение в доступную среду новых технологий, Парковка для инвалидов и по зрению нет ничего для инвалида, новых технологий, современного оборудования, в том числе для слабовидящих);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Витрины скоро развалятся. Могут кого-нибудь поранить. Пора бы и поменять, вернуть планетарий, сделать ремонт, обновить фасад, обновить стеклянную витрину в зале природы, сделать внутренний ремонт.);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. приобретение нового оборудования, компьютерная техника, витрины, ремонт частично, световые эффекты, внедрение музейных технологий, Больше цифровых технологий);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. расширить фойе, Всё хорошо, но музей нужно расширять. Места мало. Всё нравится. Но помещение маленькое. отдельное здание музея.);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Сделать скамейки на улице, разбить парк для отдыха на прилегающей территории, создание на уличной территории зоны отдыха, Благоустройство территории);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. почаще привозить интересные выставки, Выставки новые, внедрить интерактивные предметы для работы с детьми, интерактивный стол для групповых занятий с детьми, вернуть планетарий, сделать ремонт).

### **58. МБУК «Выставочный зал»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. оборудуйте шкафчики для хранения личных вещей);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Без кулера - беда! Жесткий диван, нет кулера, разбитая плитка, отсутствуют бумажные полотенца, Не работает вытяжка, остальное устраивает, Заменить мебель в зоне ожидания, установить кулер, заменить плитку кафельную на полу в галерее. Заменить сантехнику, Кулер, бумажные полотенца, В момент посещения террариума отсутствовала туалетная бумага в туалете, Кофемашину поставьте);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Привести в порядок санитарную комнату);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Сделайте более доступным для людей с ограниченными возможностями, Необходим пандус, нет возможности посещения инвалиду по зрению, нет экскурсий для глухонемых, нет специализированных занятий для детей с ограниченными возможностями);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График работы поменять, Сделать воскресенье рабочим днём, Больше информации на сайте, Изменить часы работы выставочного зала);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Организовать работу с инвалидами дистанционно);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Добавить информацию о предстоящей выставке на стенде. Добавить информацию, поставить кулер. Добавить информацию о предстоящих выставках, сильно побита плитка в зале, нет кулера. Дополнить информацию об анонсах. Добавить информации на сайте.);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Можно сделать ремонт в клетках у животных, В туалете нужно сделать косметический ремонт, Выделить деньги на замену кафельной плитки пола в зале. Больше интересных выставок. Можно увеличить поголовье животных);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. купить новые мольберты в изостудию, Для выставки на платформе артефакт необходимы наушники и планшеты.);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Желателен кулер с водой. Не хватило питьевой воды);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Увеличить выставочную площадь);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Чаще менять выставки. Почаще выставки с животными, Больше мастер классов, Больше выставок). Все отлично! Осталось расширить помещение и выставочные площади, тесновато для творчества! Больше залов с картинами).

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. В большом зале холодно, и нет парковки для сотрудника учреждения, В фойе очень холодные полы! И в целом в ДК в зимнее время года холодно! В холле должно быть теплее, же понятно, что улучшить условия для инвалидов, зимой в большом зале прохладно);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Не хватает помещений для занятий, ожидания, переодевания, негде поставить автомобиль, Улучшить и расширить туалет, холодный пол в зале ожидания);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Привести в порядок санитарную комнату. Наличие сан. средств , средств гигиены в сан. узлах);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Всего одна кабинка туалета, нет пандуса, Моё предложение- создать специальные условия для инвалидов, чтоб было более удобно, оборудовать для инвалидов. оборудовать сан узел для инвалидов, Сделать пандусы на входе);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График работы изменить, Возможность проводить репетиции в большом зале, отменить занятия в воскресенье);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Организовать работу с инвалидами дистанционно);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше рекламы, Повесить в холле информационные стенды с полным перечнем расписания занятий в кружках, телефонами и фио всех преподавателей. В остальном желаю успехов, расти и развиваться!);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Отремонтировать санузел);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Наличие питьевой воды);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. добавить помещения, дополнительный зрительный зал, построить в спальном районе крупный дворец. детей здесь много.

Пристроить зал зрительный, современные ман. комнаты( в том числе и для инвалидов). Несколько кабинетов и костюмерную. Пристроить зал концертный);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Обустроить территорию);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Доступность подъезда к зданию);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше концертов учеников и выпускников, Больше мероприятий, Больше помещений для занятий. Кабинетов не хватает, Двух помещений на всё ДК МАЛО! Кружков, секций много, а помещений для их работы не хватает!!! для мальчишек что-нибудь организовать, Может для среднего возраста вечера? Музыкальные вечера, Объем мероприятий, чтобы был увеличен. Организовать какие-то фитнес курсы. Хочу, чтобы были курсы игры на гитаре. Чтоб кинопоказы возобновили.).

#### ***60.МБУК «Городской Дом культуры «Юность»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше занятий и мероприятий в народном стиле. Больше праздников. Ещё больше массовых мероприятий. Разрешить вечера отдыха);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Всё устраивает, кроме отсутствия рядом с клубом благоустроенной территорией для посетителей и жителей. Благоустройство территории по соседству);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Кулер с водой. Расширить зону гардероба);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Улучшать условия для людей с ограниченными возможностями, т.к. это единственное для таких людей место личного общения с обществом. Доступность услуг для инвалидов. Оснащение для инвалидов по зрению и слуху).

## ***61. МБУ культуры «Городской Дом Культуры «Геолог»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Организация ремонтных работ. Дк Геолог требует внутренний ремонт и ограждение территории. Построить спортивное сооружение. Отремонтировать фасад. Капитальный ремонт здания);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Ограждение территории забором, в целях обеспечения чистоты на территории дома культуры. Необходимо огородить территорию, прилегающую к дому культуры. Благоустройство территории. Установить уличное освещение на детской площадке);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Побольше мероприятий. По больше массовых мероприятий);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Сделать доступную среду для инвалидов).

## ***62. МБУК Городской Дом Культуры «Романтик»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Все хорошо, но мало места! Не хватает помещений для занятий спортом. Хотелось бы больше помещений для занятий, мало площади у ДК);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Косметический ремонт. Не работает входной звонок. Сцену бы побольше ребятам.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Необходимо улучшить условия для инвалидов. Чтобы для инвалидов был



удобный доступ в помещение, ( а так же в сан. Узел. И пересмотрели график работы.));

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Создавать интересные проекты с участием положительных героев - жителей посёлка, вести рубрику в социальных сетях " Герой нашего времени", более широко привлекать к совместной деятельности людей среднего возраста и молодёжь. Я бы хотела чтоб молодёжных вечеров отдыха было побольше, так же хотелось чтобы было больше мероприятий связанных с деятельностью детей и подростков, например съёмки любительских фильмов с их участием и т. д.);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. хотелось бы больше специалистов для оказания большего спектра услуг).

### ***63. МАУ Мысковского ГО «Городской центр культуры»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. заняться делом и реализацией из всего что есть в этом городе, призывать людей, использовать востребованные, популярные молодежные атрибуты, для коллективизации молодежи и людей. необходимо выделять средства для приезда победителей различных телевизионных шоу , для того чтобы они давали мастер классы и мотивировали молодёжи, совершали бы может открытия для более зрелого поколения, и конечно . доступность этого всего, соединение со школьной программой, чтобы учение хотели и имели возможность развивать свое внимание в различных направлениях).

### ***64. МБУК ДК «Юбилейный»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. 1- сделать ремонт хотя-бы косметический (леса под лестницей можно и убрать) 2- работать с

сертификатами (муниципальное учреждение а сертификаты не действительны) 3- организовать раздевалку ( дети приходят раздевается и передаваться в общий гардеробной или в ходовой группе передаваться все ходят открываются двери на улицу. Нужен ремонт.)

### ***65.МБУ «Дворец культуры им. Горького»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Больше мероприятий на открытом воздухе. Организовать видеотрансляцию мероприятий на уличный экран. Организовать видеотрансляцию мероприятий на лед-экран);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Больше мероприятий для инвалидов, концертных программ. Пандус улучшить. Приобрести больше литературы для слепых);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Нужен ремонт зданию, именно внутренняя отделка! Также нужно отрегулировать отопление в зрительно зале. ДК Горького требует ремонта. Необходим капитальный ремонт учреждения. ДК требует ремонта);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Все мероприятия в одном формате-ретро концерты! Хотелось бы разнообразия. . Расширить список доп.занятий с детьми, периодически пополнять библиотечный фонд, чаще приглашать на гастроли артистов (театра, балета);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Не хватает звукового оборудования для лучшего звучания концертов. Приобретение светового оборудования. Не хватает световых эффектов, нет наличия полного комплекта черной одежды сцены, есть незадействованное большое помещение требующие ремонта. Не хватает звуковой и световой аппаратуры на большой сцене ДК);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Не хватает звуковой и световой аппаратуры на большой сцене ДК);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Брать на работу вежливых вахтерш).

## **66. МБУ «Централизованная библиотечная система Мысковского городского округа»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Библиотеке семейного чтения фил. №4 необходим ремонт);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Больше информации в сети Интернет. Расширить услуги-онлайн. Сделать информативным сайт учреждения);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации, сделать навигатор помещений);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов надо сделать лифт. Оборудовать помещение спецсредствами для инвалидов. Организовать санузел для инвалидов. Сделать пандус);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Комфортную мебель для чтения. Плохо работает отопление, в помещении очень холодно. Сделать безналичную оплату. Улучшение материальной базы, пополнение библиотеки новыми книгами. Организовать буфет. Приобрести мультимедийное оборудование);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Повысить квалификацию персонала. Подготовить сотрудников для общения с плохо видящими пользователями);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Увеличить часы и дни работы библиотеки).

## **67. МБУ «Мысковский историко-этнографический музей»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Организовать санузел для инвалидов);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Развивать систему оповещения);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Нужен ремонт);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Организовать зону отдыха для детей);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Больше информации в сети Интернет).

### ***68. МБУ «Муниципальная информационно библиотечная система г.Новокузнецка»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Библиотеке явно нужен ремонт.);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Более комфортных условий обслуживания. Мягкие зоны в залах для чтения. Не хватает современного оборудования, компьютера, цветной распечатки, телевизора. Сделать бесплатным доступ в интернет для всех. Более современная и комфортная мебель);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше новой литературы. Оформить подписку на различные журналы и федеральные газеты);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для людей с ОВЗ создать условия для посещения. Улучшить качество обслуживание людей с ограниченными возможностями);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Наличие кулера. Организация питьевого режима. Открыть доступ в туалеты для посетителей (пока запрещают, по непонятным причинам);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Не работает освещение на крыльце в темное время суток. Нет скамейки на улице у библиотеки. Обеспечить санузел поручнями. Улучшить освещение помещений);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Отправить сотрудников на курсы по базовой психологии);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Улучшить электронных ресурсов).

### **69. МАУК «Джаз-клуб «Геликон»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше доступных по цене или бесплатных концертов. Больше рекламы и участия в городских мероприятиях. Можно проводить тематические лекции);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Пожалуйста, организуйте доступность учреждения для инвалидов-колясочников. Сделать эту организацию более доступной для людей с ограниченными возможностями);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Создать покупку билетов онлайн, оборудовать пандус на лестнице, ведущей в концертный зал, поставить кулер с водой, положить туалетную бумагу в кабинки. Экран-монитор для сцены необходим).

### **70. МАУ «Центр культуры и театрального искусства»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. В помещении, где переодеваются дети (в подвале) не хватает лавочек или стульев. К заведению невозможно подъехать, все вокруг в заборах, заставлено машинами.

Организовать место для стоянки, парковки. Нехватка буфета. Стоянка для инвалидов);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Расширение площади рабочих помещений);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Возможность проведения занятий с утра, для детей, которые учатся во 2-ю смену);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Наполнение разделов сайта актуальной информацией);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Чаще организовывать показы, спектакли).

#### ***71. МАУК «Дворец культуры «Алюминищик»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Обеспечение коллективов, ремонт в некоторых кабинетах преподавателей. Ремонт танцевальных классов. Рассмотреть возможность обновления ремонта внутренней отделки (ДК очень красивый, где-то требует ремонта));

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Более вежливый персонал, который не общается при детях матом, провести дезинфекцию от мышей, сделать более удобным вход, для людей с колясками и детьми);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Организация доступной среды для маломобильных лиц).

#### ***72. МАУК музей- заповедник «Кузнецкая крепость»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше публичности и афиш по городу о проводимых мероприятиях. Информационные стенды. Побольше информации о мероприятиях в СМИ и социальных сетях);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Как можно больше хвойных растений использовать в оформлении ландшафта. Расширить территорию. Продлить парковую зону дальше, с выходом к водопаду);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Организация пункта питания);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Организовать автобусный маршрут до крепости. Необходимость дополнительных парковочных мест, остановок общественного транспорта вблизи учреждения);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Проводить мероприятия в выходные дни. Работать в летний период до 19-20 ч.);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Сделать туалет в здании);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Увеличить количество мероприятий);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Установить аудиогид по территории музея-заповедника).

### **73. МБУК «Дворец культуры «Октябрь» администрации Осинниковского городского округа**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше мероприятий для семейного досуга. Игры и конкурсы на свежем воздухе. Расширить ассортимент в кинобаре);

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Освещение работы учреждения в социальных сетях);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Поставить кулер, кресла для инвалидов);

Разнообразить меню буфета;

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонт репетиционных помещений, технические оснащение классов для занятий, приобретение мебели, ремонт кровли здания. Ремонт туалетные комнат);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Сделать лестницы на второй этаж более безопасней.).

#### ***74. МБУК «Осинниковский городской краеведческий музей» администрации Осинниковского ГО***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Добавить новых выставок. Ещё больше праздников и мероприятий);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Не достаточно комфортных условий для инвалидов. Сделать поручни на пандусе);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Нужен козырёк над входом. Обновить фасад здания);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Облагородить вход в музей);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Освещение работы учреждения в социальных сетях. Сделайте продажу билетов в электронном виде);



Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Приобрести дополнительный инвентарь для выставок. Улучшить освещение в выставочных залах);

Разнообразии досуговой деятельности (в т.ч. Чаще работать со школами).

### ***75.МБУК «Дворец культуры «Родина»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Больше возможностей для инвалидов. Сделать более удобными для людей с ограниченными возможностями туалеты. Больше посадочных мест для инвалидов);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Больше диванов/стульев для ожидания. Добавить телевизоры в фойе);

Разнообразии досуговой деятельности (в т.ч. Больше мероприятий на свежем воздухе. Расширять перечень услуг. Увеличить количество мероприятий);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Оборудовать туалетные комнаты. Ремонт и модернизация здания. Увеличить входную дверь и сделать автоматическое открытие);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Обратит внимание на ассортимент дистанционных услуг. Создать бронирование билетов через сайт);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Побольше вежливости, лучше организовывать работу с детьми);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Повысить температуру в помещениях. Помещение для переодевания детей. Сделать цифровой экран на сцене. Увеличение посадочных мест в зале);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Работать по выходным дням).

### ***76. МАУК «Полысаевская централизованная библиотечная система***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Устроить зону отдыха для читателей. Расширить зону отдыха. Кафе в библиотеке.);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Обновить интерьер библиотеки. Расширить площадь библиотеки. Утеплить помещение. Зимой холодно. Нет периодики. Устроить удобный гардероб);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Более расширенный спектр услуг. Новые компьютеры. Побольше современного оборудования);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Нет свежей периодики);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Оборудовать места для инвалидов. Больше спец оборудования для инвалидов. Расширять условия комфорта для инвалидов. Побольше литературы для инвалидов. Дополнить доступную среду для инвалидов. Библиотекам требуется увеличение дополнительных площадей для обслуживания пользователей инвалидов);

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Сделать парковку);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Новое помещение. Увеличить залы);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Чтоб работали по выходным. Работать до 19-00);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Сменить заведующую отделом обслуживания);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Организовывать презентации и выставки новых поступлений).

## **77. МБУК «Централизованная библиотечная система»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Расширение помещения для читального зала. Обеспечение вторым компьютером. Более современное помещение, новых книг. Выделять средства на переоборудование или строить отдельные современные здания библиотек. Зоны игр для маленьких читателей);

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Автомат для чая и кофе. Кофе машину);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Бойлер с водой, специальная выделенная стоянка для инвалидов, пополнение книжного фонда, новое современное оборудование);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше периодики, журналов. Новой техники и литературы);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. В читальном зале можно поставить мягкие диванчики, на абонементе побольше освещения, какой-нибудь буфет для перекуса бы. Не хватает личного телефона для библиотеки. Хорошее освещение, светлые комнаты, новые места для чтения, фонд);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Внедрить эл.библиотеку. Наличие электронной книги в библиотеке. Работа с электронным каталогом через сайт затруднительна, сделайте пожалуйста проще доступ, если можно без регистрации на сайте);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Выделить полноценные парковочные места для автомобилей);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Выполнить ремонт помещений. Модернизация помещения. Расширить дверные проемы. Улучшить санитарную зону, оборудовать для людей с ограниченными возможностями);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов по слуху и зрению побольше звуковой и зрительной информации. Доступность для инвалидов поручни, пандусы. Книги со шрифтом Брайля.

Можно добавить специальный лифт или эскалатор, для того, чтобы помочь некоторым инвалидам. Наличие специальных столов для инвалидов. Сделать пандусы для инвалидов);

### **78.МБУК «Дворец культуры им. Артема»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации на сайте. Больше информации освещать в СМИ);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше мероприятий. Побольше Танцевальных кружков для подростков. Почаще собирать на концерты именитых коллективов. Рассмотрите возможность обучения детей (либо определенной категории) на бесплатной основе);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Время проведение мероприятий не очень удобна);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. ДК нуждается в ремонте. Необходимо провести ремонт крыши и концертного зала. Отремонтировать туалеты, зал для тренировок на первом этаже.);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Инициировать вопрос о расширении парковки возле здания; рассмотреть возможность установки пандуса);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Наличие парковки и пандусов. Нужно больше работать с детьми с ограниченными возможностями здоровья);

Соблюдение питьевого режима в организации (в т.ч. Необходимо поставить куллер);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. Обустроить новыми технологиями. Предлагаю сделать вывески на стенах здания);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Отсутствует места для ожидания детей точнее их мало.);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Улучшить санитарно-гигиенические условия).

### ***79. МБУ «Промышленновский районный Историко – краеведческий музей»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Активно использовать Инстаграм. Больше информационной рекламы. Наличие дополнительных буклетов, рекламных плакатов. Объявления в газете "Эхо" о запланируемых выставках и прочих мероприятиях. Побольше информации в интернет. Побольше информации в СМИ. Размещать объявления о тех или иных мероприятиях в общественных местах. Современный Интерактивный стенд. Улучшить качество сайта. Больше информации. Просьба высылать грамоты по электронной почте);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше конкурсов. Больше мастер-классов для детей. Больше открытых мероприятий. Использование интерактивных форм работы. Мастер-классы с художниками и поэтами. Побольше мероприятий на открытом воздухе. Продолжать поиск и внедрение новых форм работы с детьми. Разнообразить тематические мероприятия. Чаше проводить выставки художников. Выезд в отдаленные деревни);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Больше информации и оборудования для инвалидов. Все чтобы было доступно людям. Доступность. Ещё большее оснащение удобствами для инвалидов. Интерактивные зоны с оборудованием для сенсорного и тактильного общения инвалидов. Организовать работу с инвалидами. Съёмные кресла коляски);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Больше доступа к гаджетам. Маленькое помещение. Увеличить количество экспозиций. Новые реквизиты. Новые экспонаты. Интерактивные программы. Обновление материальной базы. Обновление экспонатов, больше новенького; световое оформление и сопровождение звуками не мешало бы. Обновление

экспонатов. Почаще менять экспозиции. Укрепления материальной базы. улучшить материальную базу);

Улучшение качества питания и разнообразие меню (в т.ч. Готовить вкусный чай. Чаёк, кофеёк не помешает);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График работы. Продолжительность работы после 18.00);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Необходим ремонт помещения, очень мрачно, темно. Побольше места);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Расширить стоянку для автотранспортных средств).

#### ***80. МАУК «Городской парк культуры и отдыха «Горняцкие горизонты» Таштагольского муниципального района***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше аттракционов для детей до 3-х лет. Больше мероприятий с участием взрослых);

Рассмотреть возможность увеличения занимаемых организацией площадей (новое здание) (в т.ч. Комнату национального быта «Русскую горницу «из парка убрать, так как в одной музейной комнате не может находиться и хор «Сударушка" и клуб пожилых людей "Берегиня". Культурорганизатор проводила замечательные экскурсии, но рассчиталась сожалению, нет условий находиться одновременно и детям, и пожилым людям, и посещавшим объединение. Очень тесно!);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Обновление аттракционов. обновлять почаще материальную базу. установка новых аттракционов. Больше каруселей);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Оставаться Благоприятной зоной отдыха. Посадка деревьев для тени, летом недостаточно);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Отсутствие выходных дней).

### **81. МБУК «Телередакция «Эфир-Т» Таштагольского муниципального района**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше информации. Новые рубрики. Хотелось бы видеть больше информации в сети Интернет. Больше информации в интернете);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Вежливое отношение работников администрации культуры);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Увеличить продолжительность времени вещания);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Хочется, чтобы еще больше рассказывали о простых людях, наших земляках.).

### **82. МКУК «Центр искусств Тисульского района»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Более поздние сеансы хотелось бы. График работы. Делать ночные сеансы.);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. больше мероприятий для детей и подростков. больше мероприятий для детей на свежем воздухе. Больше российских мультфильмов и премьер. Организовать больше кружков для охвата детей. Поменять репертуар. Увеличить количество мероприятий разных форм для молодежи. Хотелось бы больше фильмов для молодежи,

хитов, блокбастеров, а не только то, что рекомендовано министерством. Хотелось бы добавить функцию выбора фильмов по желанию :-));

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Выделять бюджетные средства на ремонт зданий, чтоб руководители не брали кредиты, а потом с выручки из погашали, а могли данную выручку использовать для приобретения необходимого оборудования. В кинозале холодно.);

Повышение комфортности условий оказания услуг (в т.ч. возможность проходить с едой. Доступность цен на билеты, если в семье несколько деток, то проблематично финансово попасть. организовать продажу масок. внимательное отношение к гостям);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Улучшить материальную базу.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Улучшить условия для людей с ограниченными возможностями. Оборудовать переносным креслом-коляской. Необходимо позаботиться об обеспечении удобства и комфорта посещающих. Нужно добавить сурдопереводчика для глухонемых людей.).

### **83. МКУ «Городской дворец культуры им. «30- летия Победы» п. Белогорск**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Благоустройство прилегающей территории (в т.ч. Асфальт надо возле дк чтоб был, а так все норм. Крылечко надо хорошее. А так девочки молодцы, всегда помогут! надо хорошую площадку около дома культуры. Площадку Дк. Положить асфальт на площадке у крыльца. хорошее крыльцо и площадку);

В холодное время года недостаточно тепла. Елку на новый год и праздник чтоб сделали. Отопление в помещении. Провести освещение в библиотеку. Тёплый зал где концерты);



Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График. График работы);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Достойное финансирование. Новые тренажеры для спорта зала);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Сделать крышу, чтоб во время дождей не капало в зрительном зале. Сделать ремонт крыши. хорошее здание, но нужен ремонт. все бежит);

Улучшение транспортной доступности организации (в т.ч. Хороший подъезд к зданию).

#### **84. МБУК «Централизованная клубная система Топкинского муниципального района»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Посодействовать предоставлению возможности организовать условия для инвалидов. Создать условия для людей с ограниченными возможностями. Создать условия доступности для инвалидов. Создать условия для людей с ограниченными возможностями);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Аппаратура вся очень старая, хорошо бы её заменить, вместе с заведующей. Стабильный интернет. Повысить материально-техническую базу. Нужна питьевая вода, комната гигиены);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. Квалификация и обучение сотрудников новым технологиям. Наладить доступную и стабильную дистанционную связь. Чаще выходить в онлайн. Работа с жителями);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Отдельный хореографический зал с зеркалами для детей хореографических коллективов. Побольше интересных мероприятий).

## **85. МБУК «Верх-Чебулинский культурно-досуговый центр Чебулинского МО»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Более удобное время проведения праздничных мероприятий для населения, проводить в свободное от работы время. Изменить расписание);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Больше концертов для жителей сел и деревень. Сделать новогоднюю ёлку новогодний утренник для детей дошкольного возраста. Как можно больше театрализованных постановок. Нужны игровые зоны для детей. Организация мероприятий для семейного досуга. Организовать в вечернее время в субботу развлекательные мероприятия для молодежи. Побольше приглашать артистов из других регионов, сейчас понятно пандемия, но на будущее. Показывать новые фильмы в день их выхода в прокат. Сделать досуг для подростков в вечернее время Хотя бы 1 раз в квартал делать мероприятия для пенсионеров-ветеранов);

Доброжелательность и вежливость сотрудников организации (в т.ч. Вежливее надо быть. Работникам культуры быть вежливее);

Оптимизация каналов дистанционного взаимодействия с организацией (в т.ч. В условиях пандемии, предоставлять услуги онлайн! Ради снижения риска распространения корона вирусной инфекции!);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Выделение средств на благоустройство помещения для удобства инвалидов. Доступность. Набор дополнительного персонала для работы с людьми с ограниченными возможностями. Обеспечить доступ инвалидам колясочникам. Рассмотреть возможность улучшения условий для людей с ограниченными возможностями, обучение сурдопереводчика, показ фильмов с сурдопереводом. Широкий доступ);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Развитие материально-технической базы. Финансирование на мероприятия, приобретение музыкального оборудования).

#### ***86. МБУК «Краеведческий музей г.Юрги»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Хорошие условия. Улучшить материально-технически. Чаше менять темы выставок).

#### ***87. МБУК «Юргинский музей детского изобразительного искусства народов Сибири и Дальнего Востока»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Обновление материально-технической базы (в т.ч. Улучшить материал-техническую базу. Сделать доступной для посетителей питьевую воду).

#### ***88. МБУ «Централизованная библиотечная система Яйского муниципального района»***

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Обновление материально-технической базы (в т.ч. больше выездных мероприятий. внедрять инновационные формы работы в этом направлении. Добавить современное оборудование. Книг, журналов и газет побольше. Книжных новинок. Наличие современного оборудования на абонементках. Современные технологии. Больше книг хороших и красочных! Больше новинок. Больше современной технологии. Обновление дизайна и пространства библиотеки. Повысить материально-техническое обеспечение.

Приобретение новой мебели. Обновить мебель. Сделать модельной библиотеку. Материального обеспечения);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. Для инвалидов ничего не предусмотрено. Для пожилых нет перил. В Дачно-троицкой библиотеке нет туалета! Дублирование надписей для инвалидов. Наличие санитарной комнаты для инвалидов. Обеспечить более комфортную среду для инвалидов. оборудование туалета для инвалидов. пандус для инвалидов. Санитарную комнату и стоянку для инвалидов сделать. Сделать место для стоянок инвалидов. Сурдо-переводчик. Улучшения комфортных условий для читателей с ограниченными возможностями. Хотелось бы установки подъемной платформы для инвалидов и расширение базы. чтобы люди с ОВЗ могли свободно зайти в любую библиотеку округа);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. Было бы не плохо сделать санитарную комнату, оборудованную для инвалидов. А так мне нравится всё коллектив приветливый, книги новые завезли! Оборудовать туалеты для ММГ населения. Хотелось бы туалет удобный, т.к узкий, где унитаз находится. Или писсуар был бы не плох. Так нормально);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. Изменить график работы);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонт сделать. Сделать капитальный ремонт. сделать ремонт на крыльце нет перил. в библиотеке очень холодно, потому нет уюта);

Организация комфортной зоны отдыха, ожидания (в т.ч. Улучшить зону комфорта, установить кофе машину в фее. Улучшить зону ожидания. Улучшить место для отдыха);

Повышение квалификации сотрудников организации (в т.ч. Улучшить персонал. Ввести униформу для работников).

### **89. МБУ «Централизованная клубная система Яйского МР»**

По результатам проведенного опроса были зафиксированы пожелания и предложения получателей услуг организации по улучшению условий осуществления деятельности (*орфография и пунктуация обращений сохранены*):

Открытость и доступность информации об организации (в т.ч. Больше выставлять информации);

Обновление материально-технической базы (в т.ч. В библиотеке мало литературных новинок. Компьютеризация учреждений. материально техническую базу улучшить. побольше новых книг. Приобретение спорт инвентаря, сценических костюмов. улучшение качества скоростного интернета);

Рассмотреть возможность корректировки режима и графика работы организации (в т.ч. График работы не устраивает);

Рассмотреть возможность увеличения штатного состава сотрудников организации (в т.ч. Нужен звукорежиссер);

Разнообразие досуговой деятельности (в т.ч. Открывать больше различных кружков занятий. Хочется что-нибудь нового, интересного, новый репертуар и новые лица. Больше выступления детей на концертах.);

Проведение ремонта помещений организации (в т.ч. Ремонты в помещениях);

Контроль за санитарным состоянием помещений организации (в т.ч. санитарно-гигиеническую зону в помещении (туалет). туалет. туалет в помещенье. Необходим наличие туалета.);

Доступность помещений и услуг организации для инвалидов (в т.ч. улучшить обслуживание людей с ограниченными возможностями, используя удаленные и в нестационарные формы).